

Vet Union

Успешный бизнес с Vet Union

Инвестиционная франчайзинговая
программа ветеринарной клиники

Москва, 2025

UNION

Почему Vet Union?

Мы — лидер рынка ветеринарных услуг*



2016

Начало работы ветеринарного лабораторного комплекса с технологическими стандартами группы ИНВИТРО (Москва).

Наши заказчики — ветеринарные клиники, заповедники, зоопарки, конезаводы, приюты, фонды, дельфинарии и океанариумы по всей РФ, Беларуси и Казахстану.

2021

Открытие первой ветеринарной клиники.

Расширение перечня исследований комплексами для животных агропромышленного сектора: КРС (крупного рогатого скота), МРС (мелкого рогатого скота), свиней, птиц.

Запуск новых лабораторий в Санкт-Петербурге и Новосибирске.

2023

2024

* по оценке BusinessStat

Ключевые тренды ветеринарного рынка



Увеличение общей численности домашних животных в России



Законодательные требования к идентификации и ответственному отношению к домашним животным



Импортозамещение ветеринарных товаров и препаратов, усложнение логистических цепочек



Дефицит квалифицированных ветеринарных кадров



Развитие в обществе ответственного отношения к питомцам и pets-friendly культуры



Тенденция отсрочки рождения детей до 30 лет и изменение ролей (питомец — член семьи, ребенок)



Увеличение популяции и числа пород, более требовательных к уходу и питанию, а также имеющих генетическую предрасположенность к ряду заболеваний



Отмена НДС

Развитие ветеринарных госпиталей в крупных городах

Vet Union сегодня

1 место*

в рейтинге предприятий
отрасли по годовой выручке

24/7

круглосуточный режим
работы лаборатории

2 000+

ветеринарных клиник-
партнеров по всей России

3

3 собственных клиники
в Москве

1 000 000+

уникальных питомцев-
пациентов партнерских
клиник в месяц

3

1 централизованный
лабораторный комплекс
и 2 лаборатории
в городах-миллионниках

10 000+

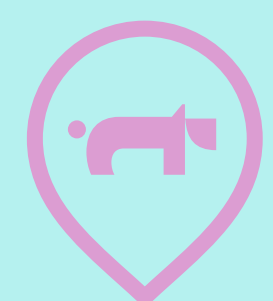
наибольшая база
сотрудничающих врачей

100+

ветеринарных экспертов

* Источник: BusinesStat, Росстат на конец 2024 года

География



Охват партнеров: **Россия** (все регионы), **Беларусь**, **Казахстан**, **Армения**

Философия Vet Union

Наша миссия

Мы создаем возможности для управления здоровьем животных, чтобы семьи могли наслаждаться долгой совместной жизнью со своими питомцами

Ценности компании Vet Union

1. Ответственность

Мы принимаем обдуманные решения, выполняем обещания и соблюдаем принципы этичности.

2. Команда

Мы воодушевлены общим делом и крепко взаимосвязаны, обладаем высоким уровнем эмпатии по отношению друг к другу, партнерам и пациентам.

3. Клиент

Мы инвестируем в развитие отрасли, чтобы улучшить качество оказания ветеринарных услуг в России. Проводим образовательные программы для ветеринарных врачей, делимся знаниями и вдохновляем на новые достижения.

4. Преемственность

Мы внедряем лучшие практики ветеринарной медицины, сочетая их с современными технологиями и инновациями.

5. Предпринимательский дух

Мы динамично развиваемся, проявляем гибкость, ставим амбициозные цели и достигаем их.

6. Комфорт

Мы создаем пространство, где каждая деталь создана для комфорта владельцев и их маленьких друзей. Наши клиники — это не только место для лечения, но и атмосфера, которая оставляет положительные эмоции.

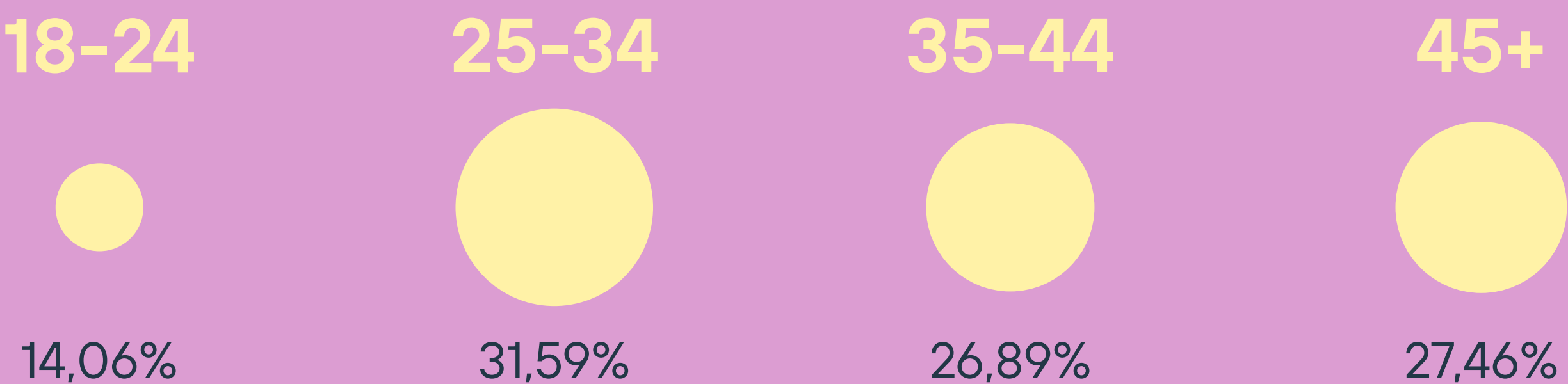
Портрет целевой аудитории Vet Union

Целевой аудиторией Vet Union являются представители среднего класса и выше.

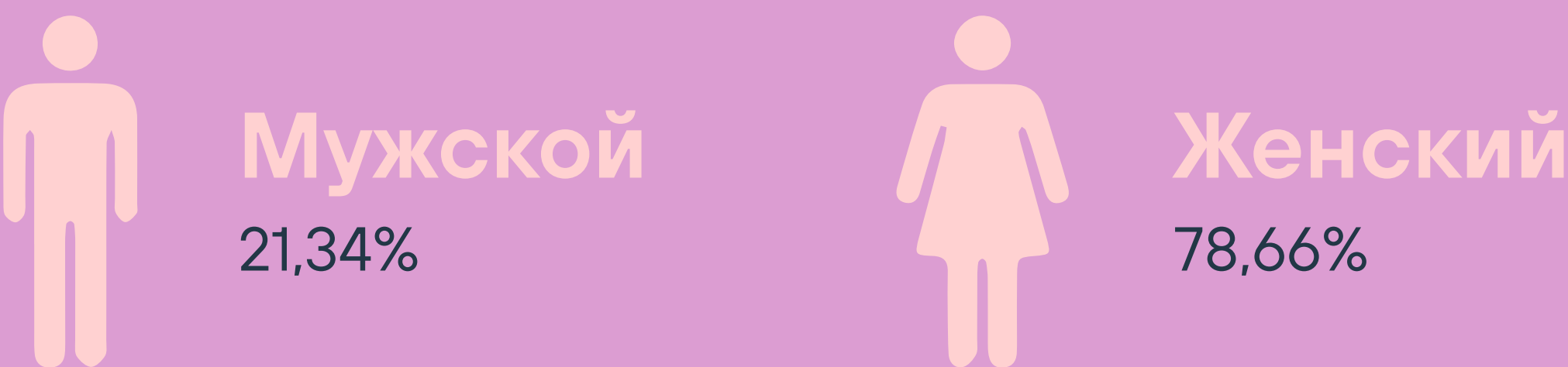
Это домохозяйства из одного или нескольких человек, имеющие активную жизненную позицию, ответственные и любящие животных.

Отдельная категория: волонтеры, помогающие приютам и фондам.

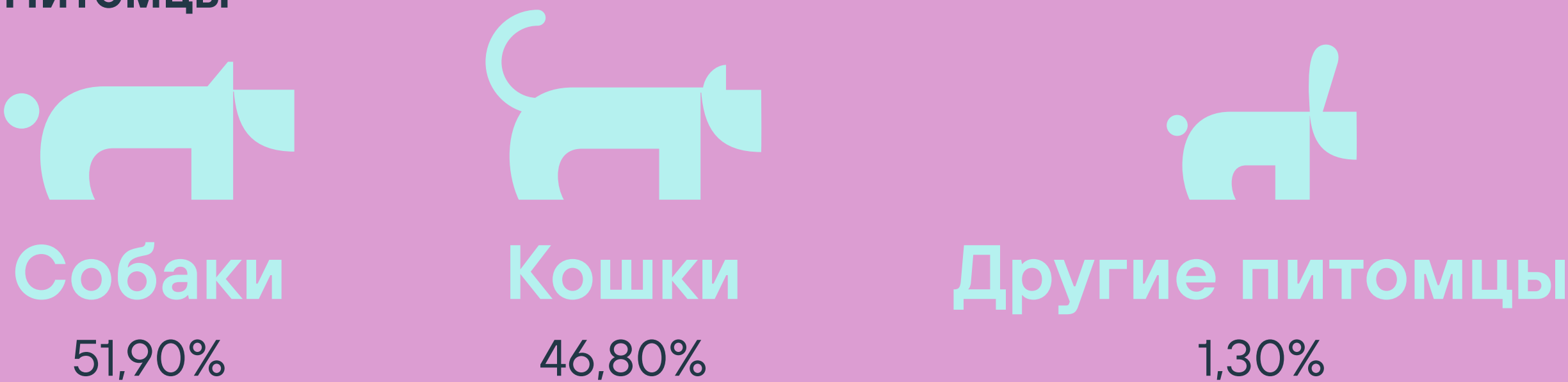
Возраст владельца



Пол владельца



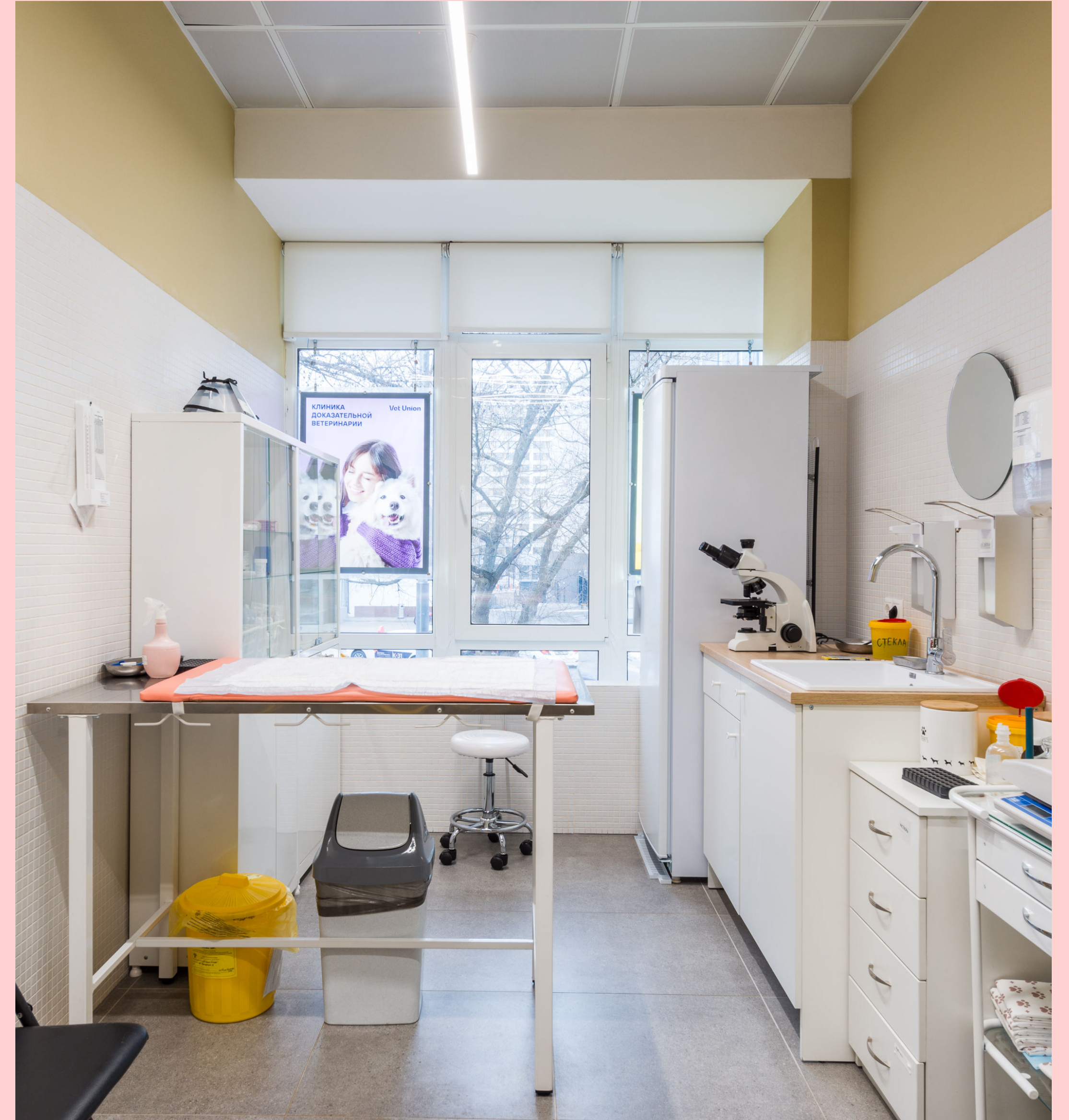
Питомцы



Vet Union



Форматы ИНВЕСТИЦИОННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Клиника Vet Union

Формат Mini

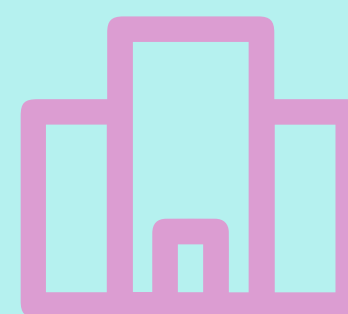


Особенности формата

Первая линия, нежилое отдельно стоящее здание, первый этаж, площадь от 85 до 100 м².

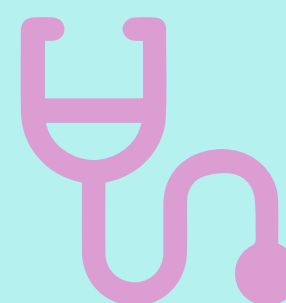
Состав клиники: 2-3 приемных кабинета.

Электроснабжение мощностью не менее 20 кВт.



Формат

Клиника у дома с основным спектром диагностики, терапевтическим лечением и возможностью оказания части услуг на дому (служба выезда на дом).



Услуги

- Лабораторная диагностика
- Инфузии и инъекции
- Гигиенические процедуры
- Прием врача-терапевта
- Ультразвуковая диагностика
- Вакцинация
- Чипирование
- Онлайн-консультации узких специалистов
- Прием узкопрофильных специалистов*

* Опционально. Зависит от размера помещения

Финансовая модель



* Расчеты выполнены для открытия клиники в г. Москва без использования заемных средств

** 50% - при выручке от лабораторных услуг до 600 000 ₽
45% - при выручке от лабораторных услуг от 600 001 до 1 000 000 ₽
40% - при выручке от лабораторных услуг свыше 1 000 000 ₽

*** В первый год работы ветеринарной клиники, 20% во второй и последующий годы

Клиника Vet Union

Формат Mini+



Особенности формата

Первая линия, нежилое отдельно стоящее здание, первый этаж, площадь от 95 до 120 м².

Состав клиники: 2-3 приемных кабинета.

Электроснабжение мощностью не менее 20 кВт.



Формат

Клиника у дома с расширенным спектром диагностики, терапевтическим лечением и возможностью оказания части услуг на дому (служба выезда на дом).



Услуги

- Лабораторная диагностика
- Инфузии и инъекции
- Гигиенические процедуры
- Прием врача-терапевта
- Ультразвуковая диагностика
- **Рентген-диагностика**
- Вакцинация
- Чипирование
- Онлайн-консультации узких специалистов
- Прием узкопрофильных специалистов*

* Опционально. Зависит от размера помещения

Финансовая модель



* Расчеты выполнены для открытия клиники в г. Москва без использования заемных средств

** 50% - при выручке от лабораторных услуг до 600 000 ₽
45% - при выручке от лабораторных услуг от 600 001 до 1 000 000 ₽
40% - при выручке от лабораторных услуг свыше 1 000 000 ₽

*** В первый год работы ветеринарной клиники, 20% во второй и последующий годы

Клиника Vet Union

Формат Standart



Особенности формата

Первая линия, нежилое отдельно стоящее здание, первый этаж, площадь от 180 до 300 м².

Состав клиники: 5-6 приемных кабинетов.

Электроснабжение мощностью не менее 50 кВт.



Формат

Клиника у дома с расширенным спектром диагностики, терапевтическим и хирургическим лечением, приёмом узкопрофильных специалистов и возможностью оказания части услуг на дому (служба выезда на дом).



Услуги

- Лабораторная диагностика
- Инфузии и инъекции
- Гигиенические процедуры
- Прием врача-терапевта
- Ультразвуковая диагностика
- Онлайн-консультации узких специалистов
- Вакцинация
- Чипирование
- Рентген-диагностика
- **Прием узкопрофильных специалистов**
- **Хирургия**
- **Стоматология**
- **Стационар**

Финансовая модель

Формат Standart		Рекомендуемая площадь помещения от 180 м²		Паушальный взнос 200 000 ₽		Агентское вознаграждение 50%** стоимости лабораторных услуг 40%*** стоимости онлайн консультаций		Роялти 10% от стоимос- ти ветеринарных услуг	
Точка безу- быточности 20 месяцев*		Окупаемость проекта 5,9 года*, при условии достижения расчетных показателей		Инвестиции на открытие Из них: 6 300 000 — ремонт 12 853 800 — оснащение рабочих зон: 2 817 000 оперблок и стационар 802 500 кабинет стоматолога 2 232 500 рентген- кабинет 1 960 000 зоны ресепшен и ожидания, ритейл 20 873 800 ₽					

* Расчеты выполнены для открытия клиники в г. Москва без использования заемных средств

** 50% - при выручке от лабораторных услуг до 600 000 ₽
45% - при выручке от лабораторных услуг от 600 001 до 1 000 000 ₽
40% - при выручке от лабораторных услуг свыше 1 000 000 ₽

*** В первый год работы ветеринарной клиники, 20% во второй и последующий годы

* Расчеты выполнены для открытия клиники в г. Москва без использования заемных средств

** 50% - при выручке от лабораторных услуг до 600 000 ₽
45% - при выручке от лабораторных услуг от 600 001 до 1 000 000 ₽
40% - при выручке от лабораторных услуг свыше 1 000 000 ₽

*** В первый год работы ветеринарной клиники, 20% во второй и последующий годы

Клиника Vet Union

Формат Standart+



Особенности формата

Первая линия, нежилое отдельно стоящее здание, первый этаж, площадь от 300 до 500 м².
Состав клиники: 7-8 приемных кабинетов.
Электроснабжение мощностью не менее 75 кВт.



Формат

Круглосуточная клиника у дома с расширенным спектром диагностики, терапевтическим и хирургическим лечением, приёмом узкопрофильных специалистов и возможностью оказания части услуг на дому (служба выезда на дом).



Услуги

- Лабораторная диагностика
- Инфузии и инъекции
- Гигиенические процедуры
- Прием врача-терапевта
- Прием узкопрофильных специалистов
- Ультразвуковая диагностика
- Вакцинация
- Чипирование
- Хирургия
- Рентген-диагностика
- Стоматология
- **Круглосуточный стационар**
- **Инфекционное отделение***
- **ОРИТ***

* Опционально. Зависит от размера помещения

Vet Union



**Постройте свой
бизнес с Vet Union**



Путь открытия ветеринарной клиники



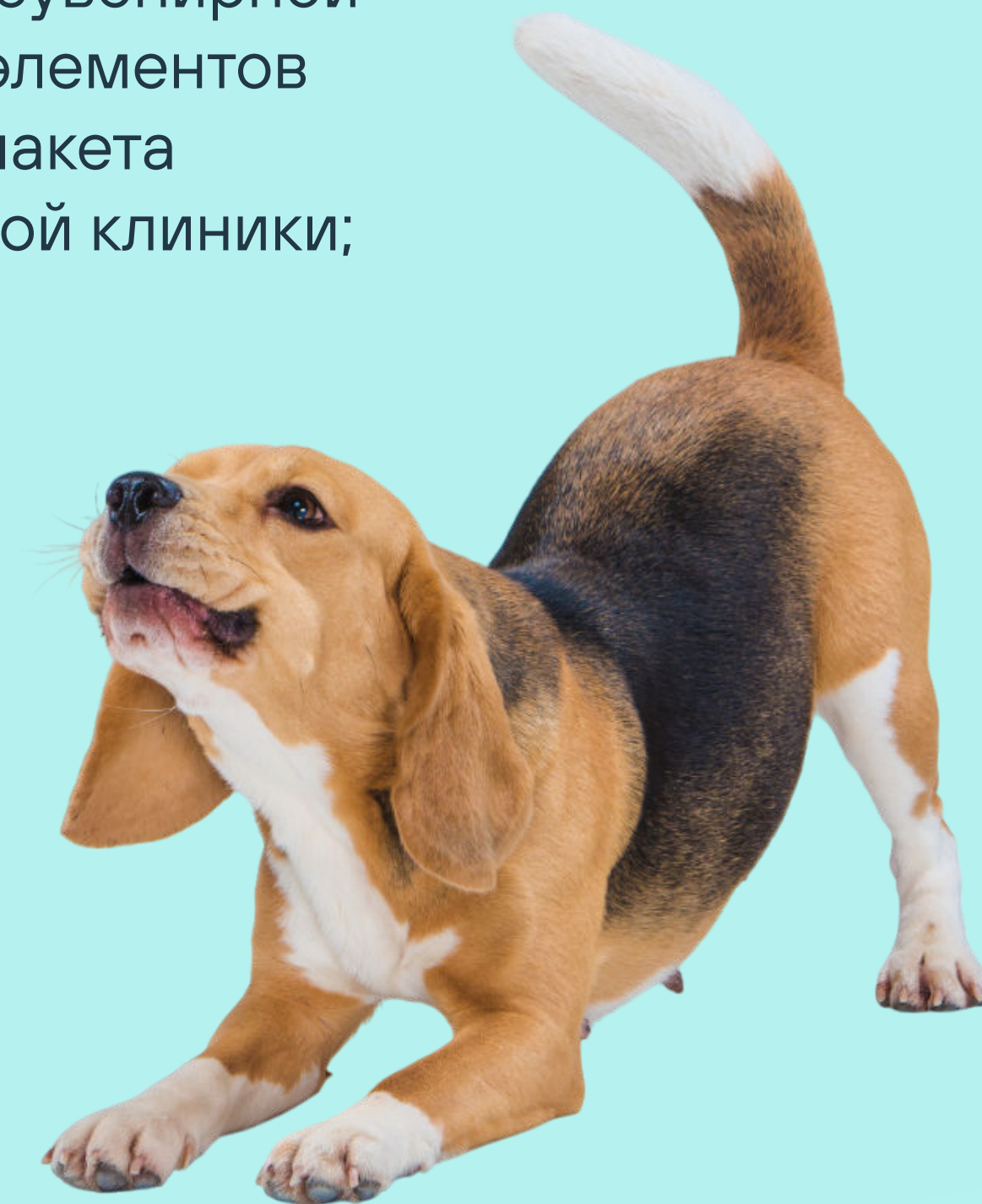
Путь открытия ветеринарной клиники



Маркетинговая поддержка*

Франчайзер обеспечивает для Франчайзи:

- ✓ Размещение информации о ветеринарной клинике на корпоративных ресурсах: сайт, социальные сети;
- ✓ Соответствие единому имиджу бренда: дизайн ветеринарной клиники, стандарты рекламного оформления и рекламных материалов;
- ✓ Общее продвижение бренда в регионе присутствия: SEO, SMM, контекстная и поисковая реклама, работа с картографическими сервисами, общие акции для сети ветеринарных клиник;
- ✓ Работу с базой клиентов: информационные и триггерные рассылки;
- ✓ Предоставление централизованного заказа POS-материалов, сувенирной продукции, стандартных элементов оформления и welcome-пакета для открытия ветеринарной клиники;
- ✓ Комплексную работу с отзывами клиентов ветеринарных клиник.



* Подробная информация указана в «Регламенте взаимодействия с маркетингом»



Маркетинговая поддержка*

Франчайзи обеспечивает самостоятельно:

- ✓ Закупку у Франчайзера, POS-материалов, сувенирной продукции, стандартных элементов оформления и welcome-пакета для открытия ветеринарной клиники;
- ✓ Локальное продвижение ветеринарной клиники в регионе присутствия;
- ✓ Оформление ветеринарной клиники, включая вывески и униформу сотрудников;
- ✓ Подготовку альбома проекта ветеринарной клиники.

* Подробная информация указана в «Регламенте взаимодействия с маркетингом»

Контроль качества

Трехступенчатая система обеспечения единых стандартов Vet Union

Единая система менеджмента качества

Соблюдение стандартов операционных процессов ветеринарной клиники, требований к работе персонала и соответствие фирменному стилю Vet Union.

Обучение, адаптация и поддержка*

Комплексная программа обучения стандартам работы Vet Union для партнеров и их сотрудников.

Регулярное обучение персонала и оценка знаний для обеспечения высокого качества услуг.

Система мониторинга и аудита

Регулярная аналитика отзывов, опросы клиентов, открытые и скрытые проверки для оценки соответствия стандартам качества и уровня удовлетворенности, сбор и анализ данных о продажах.

Аудит медицинской документации.

Отслеживание выполнения предоставленных по итогам аудита рекомендаций.

* Подробная информация указана в «Регламенте по обучению персонала и оценке знаний»

Преимущества бизнеса с Vet Union

- 1 Помощь в подборе и обучении персонала ветеринарной клиники
- 2 Доступность opinion-leader в формате онлайн консультаций без затрат на ФОТ врача
- 3 Эффект масштаба на товарной матрице
- 4 Интернатура Vet Union для клиник-партнеров, работающих по программе франчайзинга*
- 5 Централизованный «call-центр» и консьерж-сервис — ветеринарный куратор Vet Union
- 6 One Health — единое здоровье домохозяйства (программа лояльности ИНВИТРО и Vet Union)
- 7 Локальная выездная служба с централизованным приемом и обработкой заявок
- 8 Бизнес – консалтинг

* Предоставляется по запросу

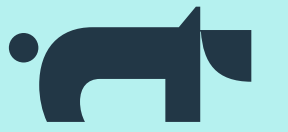
Меморандум о взаимопонимании Франчайзи и Франчайзера

1. Разделение общих ценностей	2. Соблюдение единых стандартов	3. Обучение и профессиональный рост	4. Долгосрочное партнерство	5. Совместное укрепление силы бренда Vet Union
Приоритет этики, гуманности и заботы о здоровье животных над коммерческими целями	Следование единым стандартам диагностики и лечения пациентов, использование только утвержденных протоколов	Готовность партнера и всех членов его команды к обучению, повышению уровня образования и квалификации, внедрению новых технологий в работу	Взаимное доверие и уважение как основа отношений, следование принципам открытого ведения бизнеса	Повышение лояльности и доверия клиентов, работа над развитием и узнаваемостью бренда в регионе присутствия

Партнер разделяет наши ценности и придерживается принципов приоритизации.

Партнер готов к рациональному использованию ресурсов, внедрению новых технологий и рекомендуемых управленческих практик, совместной работе над повышением прибыльности клиник.

Vet Union



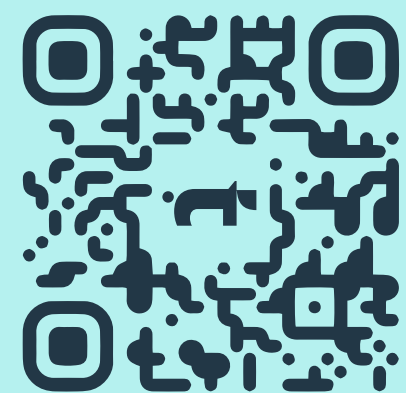
Клиники доказательной ветеринарии

г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 45

+7 (915) 390-21-21

partner-franshize@vetunion.ru

www.vetunion.ru



Vet union. Для тех, кто с лапками

