**Договор на оказание платных ветеринарных услуг № \_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН»**, далее именуемое Исполнитель, в лице Генерального директора Овсянниковой Ольги Михайловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

фамилия, имя, отчество (если имеется)

далее именуемый(ая) Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

**1.1.** Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать платные ветеринарные услуги согласно перечню, устанавливаемому направительными бланками (сметами)[[1]](#footnote-1), подписываемыми Сторонами в период действия Договора (далее – смета), условиям и требованиям, предусмотренным Договором, в соответствии с установленными профессиональными стандартами, нормативами и правилами ветеринарной деятельности, в отношении животного Заказчика, указанного в смете, а Заказчик обязуется оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем.

Сметы, подписанные Сторонами в период действия Договора, являются неотъемлемой частью Договора. Перечень услуг Исполнителя устанавливается в смете на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент оформления Сторонами сметы, с которым Заказчик может ознакомиться в ветеринарных клиниках Исполнителя или на сайте в сети Интернет по адресу: www.vetunion.ru (далее – сайт).

**1.2.** Исполнитель осуществляет оказание услуг Заказчику и выдаёт подготовленную в рамках Договора необходимую документацию (далее – документация) в сроки и порядке, установленные в смете в соответствии с действующим на момент оформления такой сметы прайс-листом Исполнителя. Исчисление сроков оказания услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днём подписания Сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания / выдачи Исполнителем документации в порядке, установленном настоящим пунктом и сметой.

В случаях, установленных в сметах, и при наличии технической возможности Исполнитель вправе направить лицу, указанному в смете, уведомление о готовности документации в виде СМС-сообщения, иной объективной форме по абонентскому номеру, указанному в смете.

**2. Общие положения**

**2.1.** Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных ветеринарных услуг населению.

**2.2.** Порядок и условия предоставления Исполнителем услуг по Договору (в том числе Правила оказания ветеринарных услуг, утвержденные Исполнителем, далее - Правила), прайс-лист Исполнителя размещаются Исполнителем на сайте, а также в ветеринарных клиниках Исполнителя, и являются неотъемлемой частью Договора.

Подписанием Договора Заказчикподтверждает ознакомление и свое согласие с порядком и условиями предоставления услуг (в том числе Правилами).

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Правила в любой момент по своему усмотрению. Информация об указанных изменениях Правил будет размещаться на сайте и в ветеринарных клиниках Исполнителя. В случае внесения Исполнителем изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Заказчика с измененным текстом Правил Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 3.1.4 Договора.

**2.3.** Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора Заказчиком, а также информированного согласия Заказчика с условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Заказчика, необходимых для оказания услуг в рамках Договора\*, является подписание ЗаказчикомДоговора и/или осуществление Заказчиком действий по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1.** **Заказчик:**

**3.1.1.** Вправе на основании прайс-листа Исполнителя, действующего в день обращения Заказчика за оказанием услуг и оформления сметы, определять фактический объем услуг Исполнителя.

**3.1.2.** Вправе получать консультации по технологии оказания ветеринарных услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем.

**3.1.3.** Вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.

**3.1.4.** Вправе после заключения Договора отказаться от Договора путём направления Исполнителю письменного уведомления по адресу, указанному в Договоре, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**3.1.5.** Обязуется оплатить услуги Исполнителя.

**3.1.6.** Обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем). Заказчик понимает, что неисполнение указаний Исполнителя, а равно соблюдение указаний Заказчика при оказании услуг и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги (в том числе ухудшение здоровья животного Заказчика) или повлечь за собой невозможность ее оказания (завершения в установленный срок). В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком указаний Исполнителя, а равно вследствие соблюдения указаний Заказчика при оказании услуг и иных обстоятельств, зависящих от Заказчика, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

**3.1.7.** До оказания услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья животного Заказчика, в том числе, представить все имеющиеся документы, отражающие состояние здоровья животного, а также сообщать о соблюдении указаний Исполнителя.

**3.1.8.** Обязуется незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья животного Заказчика в ходе обследования и лечения.

**3.1.9.** Подтверждает и гарантирует, что указанные им при заключении Договора и/или в сметах абонентские номера и/или адреса электронной почты (e-mail) принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений. Заказчик понимает и соглашается с тем, что передаваемая посредством электронной почты (e-mail) информация направляется ему с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

**3.1.10.** Ознакомлен с тем, что на территории ветеринарной клиники Исполнителя ведется постоянное видеонаблюдение, записи которого могут быть использованы при разрешении споров с Заказчиком.

**3.2.** **Исполнитель:**

**3.2.1.** Обязуется качественно и в установленные сметой сроки оказать услуги Заказчику.

**3.2.2.** Обязуется выдать Заказчику в порядке (способом), установленным сметой, документацию.

**3.2.3.** Вправе в случае необходимости привлекать Соисполнителей для оказания услуг Заказчику.

**3.2.4.** Вправе изменить состав, порядок и условия оказания услуг путем внесения изменений в прайс-лист, за исключением состава, порядка и условий предоставления услуг, согласованных Сторонами в сметах.

**3.2.5.** Вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в случаях, указанных в Договоре и порядке и условиях предоставления услуг, в остальных случаях - лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков (стоимости заказанных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора услуг).

**3.2.6.** Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика и потребовать оплаты Заказчиком фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора услуг, в случае, если оказание Исполнителем услуг, согласованных Сторонами в сметах, может вызвать неблагоприятные последствия для животного Заказчика.

**3.2.7.** Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика, в случаях, когда исполнение услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части услуг. В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель имеет право в одностороннем бесспорном порядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**3.2.8.** По итогам осмотра животного, а также после оказания всех иных ветеринарных услуг производит запись в Истории болезни. Сведения, содержащиеся в Истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов (в применимом случае).

**3.2.9.** Выдать в течение семи рабочих дней с даты получения заявления Заказчика выписку из Истории болезни животного Заказчика, с указанием оказанных ветеринарных услуг и их результатов.

**3.2.10.** Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых исследований / процедур.

**4. Порядок расчетов**

**4.1.** Стоимость подлежащих оплате Заказчиком услуг Исполнителя определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на дату оказания Исполнителем услуг, указывается в смете и в кассовом чеке, выдаваемом Исполнителем Заказчику по факту оплаты последним стоимости предусмотренных Договором услуг, и включает НДС в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации (далее – РФ).

**4.2.** Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт в порядке, установленном Договором.

**4.3.** Оплата услуг осуществляется на условиях предоплаты (непосредственно перед их оказанием) либо оплаты по факту оказания ветеринарных услуг (непосредственно после их оказания), за исключением следующих услуг, оказываемых исключительно на условиях предоплаты:

- услуги стационара (100% предоплата);

- хирургические операции и диагностические процедуры, проводимые в отделении хирургии, - предоплата в размере от 50 до 100% в зависимости от вида и стоимости услуг.

**4.4.** Смета оформляется Сторонами:

1) в случае предоплаты услуг - непосредственно перед оказанием ветеринарных услуг;

2) в случае оплаты услуг по факту их оказания - непосредственно после их оказания, на основании перечня услуг, устно согласованного Сторонами, фактически оказанных Исполнителем и указанных им в Истории болезни услуг.

**4.5.** При разночтении прайс-листа Исполнителя, размещенного на сайте и в ветеринарной клинике, приоритет имеет прайс-лист, размещенный в ветеринарной клинике.

**5. Прочие условия**

**5.1.** Стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического и иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

**5.2.** За частичное или полное неисполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**5.3.** Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения рассмотрение спора передается Сторонами в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

**5.4.** Подписанием Договора

**Заказчик**  **соглашается** **не соглашается**

получать распространяемые Исполнителем (и/или указанными в информированном согласии на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных третьими лицами, привлекаемыми им для распространения (далее – третьи лица)) рекламные материалы и/или иные информационные материалы (далее – материалы) (представленные, в том числе в виде СМС- /e-mail-сообщений, иной объективной форме), в том числе с использованием сетей связи (в том числе сетей подвижной радиотелефонной связи), в том числе посредством используемых Заказчиком абонентских номеров и/или электронной почты, в случае указания таковых при заключении Договора с Исполнителем и/или в сметах.

Выражая согласие на получение распространяемых Исполнителем (и/или третьими лицами и операторами связи, привлекаемыми им для распространения) материалов, Заказчик выражает согласие на предоставление информации о факте дачи им согласия на получение указанных материалов третьим лицам, операторам связи и/или уполномоченным на осуществление государственного (муниципального) контроля государственным (муниципальным) органам власти, в целях подтверждения данного факта, что повлечет предоставление вышеуказанным лицам документального подтверждения дачи настоящего согласия.

**5.5.** В случае гибели животного, находившегося под наблюдением Исполнителя и/или которому Исполнителем были оказаны ветеринарные услуги, при возникновении спора о причине гибели животного Стороны обращаются к экспертной организации, определяемой по соглашению Сторон, для установления причины гибели животного. Решение такой экспертной организации является обязательным для Сторон.

Оплата услуг экспертной организации производится Стороной, являющейся инициатором обращения к экспертной организации, при этом:

- в случае установления экспертной организацией вины Исполнителя в гибели животного, Исполнитель обязуется возместить Заказчику документально подтвержденные расходы на проведение такой экспертизы;

- в случае установления экспертной организацией отсутствия вины Исполнителя в гибели животного, Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы на проведение такой экспертизы.

**5.6.** Заказчик подтверждает и гарантирует, что является собственником животного, в отношении которого он заказывает оказание ветеринарных услуг, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на оказание заказываемых им ветеринарных услуг.

**5.7.** Подписанием Договора Заказчик дает свое согласие на проведение в отношении животного Заказчика исследований / процедур, заказываемых им; подтверждает, что ему разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов профилактических, диагностических, лечебных и иных вмешательств, заказываемых Заказчиком / предусмотренных сметой, или потребовать его (их) прекращения. Заказчик понимает, что после взятия биологического материала / проведения исследования / процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что соответствующее вмешательство уже было произведено.

**6. Заключительные положения**

**6.1.** Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика и Исполнителя, вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

**6.2.** Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из законодательства РФ, Договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

**\* ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ НА СБОР, ХРАНЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Заказчик, являющийся субъектом персональных данных (далее – субъект), настоящим соглашается с тем, что Исполнитель, являющийся оператором обработки персональных данных (далее - оператор), в целях предоставления ветеринарных услуг (как перечисленных в смете, так и тех, которые могут быть предоставлены субъекту в будущем), в том числе уточнения сотрудником Исполнителя сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных сметами, поддержания / повышения качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг, в том числе организации электронного документооборота, информирования (распространения информации) о ветеринарных услугах, которые могут быть оказаны оператором, рекламы поименованных ветеринарных услуг, приглашения на участие в клинических исследованиях (если субъектом дано согласие на получение распространяемых оператором (и/или третьими лицами) материалов в п. 5.4 Договора), в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента заключения Договора вправе осуществлять обработку персональных данных (далее – ПД) субъекта, в том числе:

а) сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение ПД субъекта, в том числе: ■ внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые оператором (в том числе путем считывания устройством оператора информации с магнитной ленты банковской карты субъекта); ■ внесение данных субъекта в сметы и/или иные документы, используемые оператором для оказания услуг;

б) хранение ПД субъекта (как на бумажных носителях, так и/или с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);

в) использование ПД субъекта в выше указанных целях (в том числе в целях уточнения сотрудником Исполнителя сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных сметами, посредством телефонной связи, продвижения товаров, работ и услуг на рынке(если субъектом дано согласие на получение распространяемых оператором (и/или третьими лицами) материалов в п. 5.4 Договора) путём осуществления рассылок (в том числе СМС-рассылок) и/или иными способами с использованием и/или без использования сетей подвижной радиотелефонной связи и/или иных сетей связи и/или исключительно автоматизированной обработки ПД (автоматизированная обработка ПД осуществляется оператором с использованием средств вычислительной техники, осуществляющей на основании совокупности внесенной информации принятие решений, например, об идентификации субъекта));

г) предоставление ПД субъекта указанным в абз. «д» настоящего согласия третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению Договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора с субъектом и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на продвижение (рекламу) товаров, работ и услуг на рынке, поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг в целом, а также операторам связи при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ;

д) поручение обработки ПД третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению Договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора с субъектом, и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на продвижение (рекламу) товаров, работ и услуг на рынке, поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг в целом, а также операторам связи при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ, в том числе следующим третьим лицам: ООО «ИНВИТРО-Информационные технологии» (адрес: г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр. 33, эт. 2, пом. I, ком. 14); ООО «ИНВИТРО Холдинг Стандарт» (адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, эт. 3, пом. I, ком. 2).

е) извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Третьи лица и операторы связи, привлечённые оператором, осуществляют в объёме, установленном настоящим согласием, обработку ПД субъекта, предоставляемых оператором.

К ПД, идентифицирующим субъекта, которые оператор вправе собирать, хранить, использовать и предоставлять третьим лицам (поручать обработку ПД третьим лицам), привлеченным к исполнению Договора, относятся: • сведения, которые характеризуют субъекта как субъекта гражданских правоотношений (реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер банковской карты и т.д.); • иные сведения, сообщенные субъектом при подписании Договора и/или сметы.

Субъект уведомлен о том, что:

1. Субъект вправе: ■ заявить возражения против решения оператора, принятого оператором на основании исключительно автоматизированной обработки ПД (при этом о результатах рассмотрения возражений оператор должен уведомить субъекта в течение 30 дней с момента получения возражений); ■ обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке; ■ защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде; ■ в любой момент отозвать настоящее согласие путем направления оператору по адресу, указанному в Договоре, запроса на отзыв согласия субъекта на обработку его ПД. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с оператором (номер Договора, дата заключения Договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД оператором, подпись субъекта или его представителя; ■ в любой момент отказаться от получения материалов, распространяемых оператором в соответствии с согласием субъекта, путём направления оператору (по адресу, указанному в Договоре) соответствующего обращения.

2. Оператор вправе принимать решение на основании исключительно автоматизированной обработки ПД субъекта об идентификации субъекта в системе учёта предоставляемых оператором услуг, в том числе в целях реализации мероприятий оператора, направленных на поощрение потребителей услуг оператора (предоставления скидок и т.д.).

|  |
| --- |
| **Подписи сторон** |
| **Исполнитель**ООО «ВЕТ ЮНИОН»ОГРН 5077746936053Адрес места нахождения: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр. 44Тел. 8-(800)200-85-65Генеральный директорООО «ВЕТ ЮНИОН»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Овсянникова О.М.М.П. | **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_фамилия, имя, отчество (если имеется)Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, серия номервыданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, код подразделения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес места жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) (ФИО) |

**НАПРАВИТЕЛЬНЫЙ БЛАНК (СМЕТА)**

**к Договору на оказание платных ветеринарных услуг № \_\_\_ от \_\_.\_\_.202\_ г. (Договор)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН»**ОГРН 5077746936053 |
| **Заказчик:** | ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО |
| **Телефон:** |
| **Адрес:** |
| **Животное 1:** | **Кличка:** |
| **Вид:** | **Возраст:** |
| **Животное 2** | **Кличка:** |  |
|  | **Вид:** | **Возраст:** |

|  |
| --- |
|  |

**ИНЗ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование услуги** | **Формат выдачи** | **Срок выполнения** | **Цена\*, руб.** | **Скидка, руб.\*\*** | **Стоимость\*, руб., с учетом скидки** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого:** |  |  |

\* с НДС в применимых случаях

\*\* Скидки предоставляются Исполнителем на условиях, установленных Исполнителем в правилах реализации поощрительных программ/мероприятий.

|  |
| --- |
|  |

Кодовое слово\*

\*Указывается обязательно на случай возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также для уточнения факта готовности результата.

**Порядок (способ) предоставления документации Заказчику1:**

|  |  |
| --- | --- |
| Уведомление о готовности через мессенджеры/по СМС |  |
| E-mail доставка |  |

1 В тех случаях, когда сметой не установлен иной способ предоставления документации, последняя предоставляется Заказчику по обращению в бумажном виде в ветеринарной клинике Исполнителя.

**Информация об условиях выдачи кассовых чеков (далее – чек)**

Для направления чека Заказчику в электронной форме:

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail |  |

**Подписанием сметы Заказчик подтверждает:**

- свое согласие на проведение процедур, указанных в смете, в отношении животного Заказчика, указанного в смете; подтверждает, что ему разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов профилактических, диагностических, лечебных и иных вмешательств, предусмотренных сметой, или потребовать его (их) прекращения. Заказчик понимает, что после взятия биологического материала / проведения исследования / процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что соответствующее вмешательство уже было произведено.

- является собственником животного, сведения о котором указаны в настоящей смете, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на проведение процедур, указанных в смете.

- свое согласие на получение чека в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Заказчиком) по указанному в соответствующем разделе сметы телефону (абонентскому номеру) или адресу электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты) (в случае заполнения соответствующего раздела сметы).

- правильность указанных в настоящей смете данных (в том числе абонентского номера, адреса электронной почты) и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений (в том числе риск неполучения чека).

- свое согласие с тем, что передаваемая информация, в том числе результаты исследований, проведенных Исполнителем, будут направлены Заказчику с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

- подтверждает, что он ознакомлен с условиями отправки уведомлений о готовности и доставки документации по сетям общего пользования, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.vetunion.ru](http://www.vetunion.ru), и соглашается с ними.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**Генеральный директорООО «ВЕТ ЮНИОН»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / О.М. Овсянникова / м.п. | **Заказчик** <ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ЕСЛИ ИМЕЕТСЯ)>\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (ФИО) |

1. Если в перечень услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение исследований, иных процедур, требующих оформления дополнительных документов, Договор считается заключенным при условии подписания Заказчиком соответствующих документов, являющихся приложением к Договору. [↑](#footnote-ref-1)