

**Vet Union**

# Успешный бизнес с Vet Union

Инвестиционная франчайзинговая  
программа ветеринарной клиники

Москва, 2025

2025

# Почему Vet Union?

## Мы – лидер рынка ветеринарных услуг\*



**2016**

Начало работы ветеринарного лабораторного комплекса с технологическими стандартами группы ИНВИТРО (Москва).

Наши заказчики – ветеринарные клиники, заповедники, зоопарки, конезаводы, приюты, фонды, дельфинарии и океанариумы по всей РФ, Беларуси и Казахстану.

**2021**

Открытие первой ветеринарной клиники.

Расширение перечня исследований комплексами для животных агропромышленного сектора: КРС (крупного рогатого скота), МРС (мелкого рогатого скота), свиней, птиц.

Запуск новых лабораторий в Санкт-Петербурге и Новосибирске.

**2023**

**2024**

\* по оценке BusinessStat

# Ключевые тренды ветеринарного рынка



Увеличение общей численности домашних животных в России



Законодательные требования к идентификации и ответственному отношению к домашним животным



Импортозамещение ветеринарных товаров и препаратов, усложнение логистических цепочек



Дефицит квалифицированных ветеринарных кадров



Развитие в обществе ответственного отношения к питомцам и pets-friendly культуры



Тенденция отсрочки рождения детей до 30 лет и изменение ролей (питомец — член семьи, ребенок)



Увеличение популяции и числа пород, более требовательных к уходу и питанию, а также имеющих генетическую предрасположенность к ряду заболеваний



Отмена НДС

# VET UNION сегодня

**1 место\***

в рейтинге предприятий  
отрасли по годовой выручке

**24/7**

круглосуточный режим  
работы лаборатории

**2 000 +**

ветеринарных клиник-  
партнеров по всей России

**3**

3 собственных клиники  
в Москве

**1 000 000+**

питомцев-пациентов  
партнерских клиник

**3**

1 централизованный  
лабораторный комплекс  
и 2 лаборатории  
в городах-миллионниках

**10 000+**

наибольшая база  
сотрудничающих врачей

**100**

ветеринарных экспертов

\* Источник: BusinesStat, Росстат на конец 2023 года

# География



Охват партнеров: **Россия** (все регионы), **Беларусь**, **Казахстан**

# Философия Vet Union

Наша миссия

**Мы создаем возможности для управления здоровьем животных, чтобы семьи могли наслаждаться долгой совместной жизнью со своими питомцами**

## Ценности компании Vet Union

### 1. Ответственность

Мы принимаем обдуманные решения, выполняем обещания и соблюдаем принципы этичности.

### 2. Команда

Мы воодушевлены общим делом и крепко взаимосвязаны, обладаем высоким уровнем эмпатии по отношению друг к другу, партнерам и пациентам.

### 3. Клиент

Мы инвестируем в развитие отрасли, чтобы улучшить качество оказания ветеринарных услуг в России. Проводим образовательные программы для ветеринарных врачей, делимся знаниями и вдохновляем на новые достижения.

### 4. Преємственность

Мы внедряем лучшие практики ветеринарной медицины, сочетая их с современными технологиями и инновациями.

### 5. Предпринимательский дух

Мы динамично развиваемся, проявляем гибкость, ставим амбициозные цели и достигаем их.

### 6. Комфорт

Мы создаем пространство, где каждая деталь создана для комфорта владельцев и их маленьких друзей. Наши клиники — это не только место для лечения, но и атмосфера, которая оставляет положительные эмоции.

# Портрет целевой аудитории Vet Union

Целевой аудиторией Vet Union являются представители среднего класса и выше.

Это семьи из одного или нескольких человек, имеющие активную жизненную позицию, ответственные и любящие животных.

**Отдельная категория:** волонтеры, активно помогающие приютам и фондам.

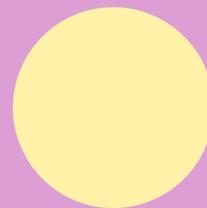
## Возраст владельца

18-24



14,06%

25-34



31,59%

35-44



26,89%

45+



27,46%

## Пол владельца



Мужской

21,34%



Женский

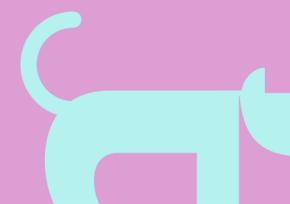
78,66%

## Питомцы



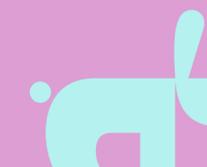
Собаки

51,90%



Кошки

46,80%



Другие питомцы

1,30%

**Vet Union**



# Форматы ИНВЕСТИЦИОННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



# Клиника Vet Union Формат Mini



## Особенности формата

Первая линия, нежилое отдельно стоящее здание, первый этаж, площадь от 75 до 100 м<sup>2</sup>.

Состав клиники: 2-3 приемных кабинета.

Электроснабжение мощностью не менее 20 кВт.



## Формат

Клиника у дома с основным спектром диагностики, терапевтическим лечением и возможностью оказания части услуг на дому (служба выезда на дом).



## Услуги

- Лабораторная диагностика
- Инфузии и инъекции
- Гигиенические процедуры
- Прием врача-терапевта
- Ультразвуковая диагностика
- Вакцинация
- Чипирование
- Узкопрофильные специалисты\*
- Рентген-диагностика\*

\* Опционально. Зависит от размера помещения

# Клиника Vet Union Формат Standart



## Особенности формата

Первая линия, нежилое отдельно стоящее здание первый этаж, площадь от 150 до 300 м<sup>2</sup>.

Состав клиники: 5-6 приемных кабинетов.

Электроснабжение мощностью не менее 50 кВт.



## Формат

Клиника у дома с расширенным спектром диагностики, терапевтическим и хирургическим лечением, приёмом узкопрофильных специалистов и возможностью оказания части услуг на дому (служба выезда на дом).



## Услуги

- Лабораторная диагностика
- Инфузии и инъекции
- Гигиенические процедуры
- Прием врача-терапевта
- Прием узкопрофильных специалистов
- Ультразвуковая диагностика
- Вакцинация
- Чипирование
- Хирургия
- Рентген
- Стоматология
- Стационар

# Клиника Vet Union Формат Standart+

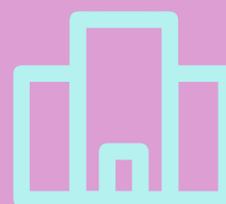


## Особенности формата

Первая линия, нежилое отдельно стоящее здание первый этаж, площадь от 300 до 500 м<sup>2</sup>.

Состав клиники: 7-8 приемных кабинетов.

Электроснабжение мощностью не менее 75 кВт.



## Формат

Круглосуточная клиника у дома с расширенным спектром диагностики, терапевтическим и хирургическим лечением, приёмом узкопрофильных специалистов и возможностью оказания части услуг на дому (служба выезда на дом).



## Услуги

- Лабораторная диагностика
- Инфузии и инъекции
- Гигиенические процедуры
- Прием врача-терапевта
- Прием узкопрофильных специалистов
- Ультразвуковая диагностика
- Вакцинация
- Чипирование
- Хирургия
- Рентген
- Стоматология
- Круглосуточный стационар
- Инфекционное отделение\*
- ОРИТ\*

\* Опционально. Зависит от размера помещения

**Vet Union**



**Постройте свой  
бизнес с Vet Union**



# Путь открытия ветеринарной клиники



# Путь открытия ветеринарной клиники



# Финансовая модель

## Формат

Mini

## Рекомендуемая площадь помещения

от 75 м<sup>2</sup>

## Паушальный взнос

200 000 ₹

## Роялти

20 000 ₹/мес.  
с четвёртого  
месяца работы

## Агентское вознаграждение

40%

## Инвестиции на открытие

9 640 000 ₹

Из них:

**3 010 000 — ремонт**

**5 560 000\* — оснащение рабочих зон:**

2 900 000  
приемный кабинет  
с УЗИ

700 000  
процедурный  
кабинет

1 960 000  
зоны ресепшен  
и ожидания, ритейл

\* без рентгена

## Окупаемость проекта

**4,4 лет**, при условии  
достижения расчетных  
показателей

## Дисконтированный период окупаемости

**6,03 лет**, при условии  
достижения расчетных  
показателей

## Точка безубыточности

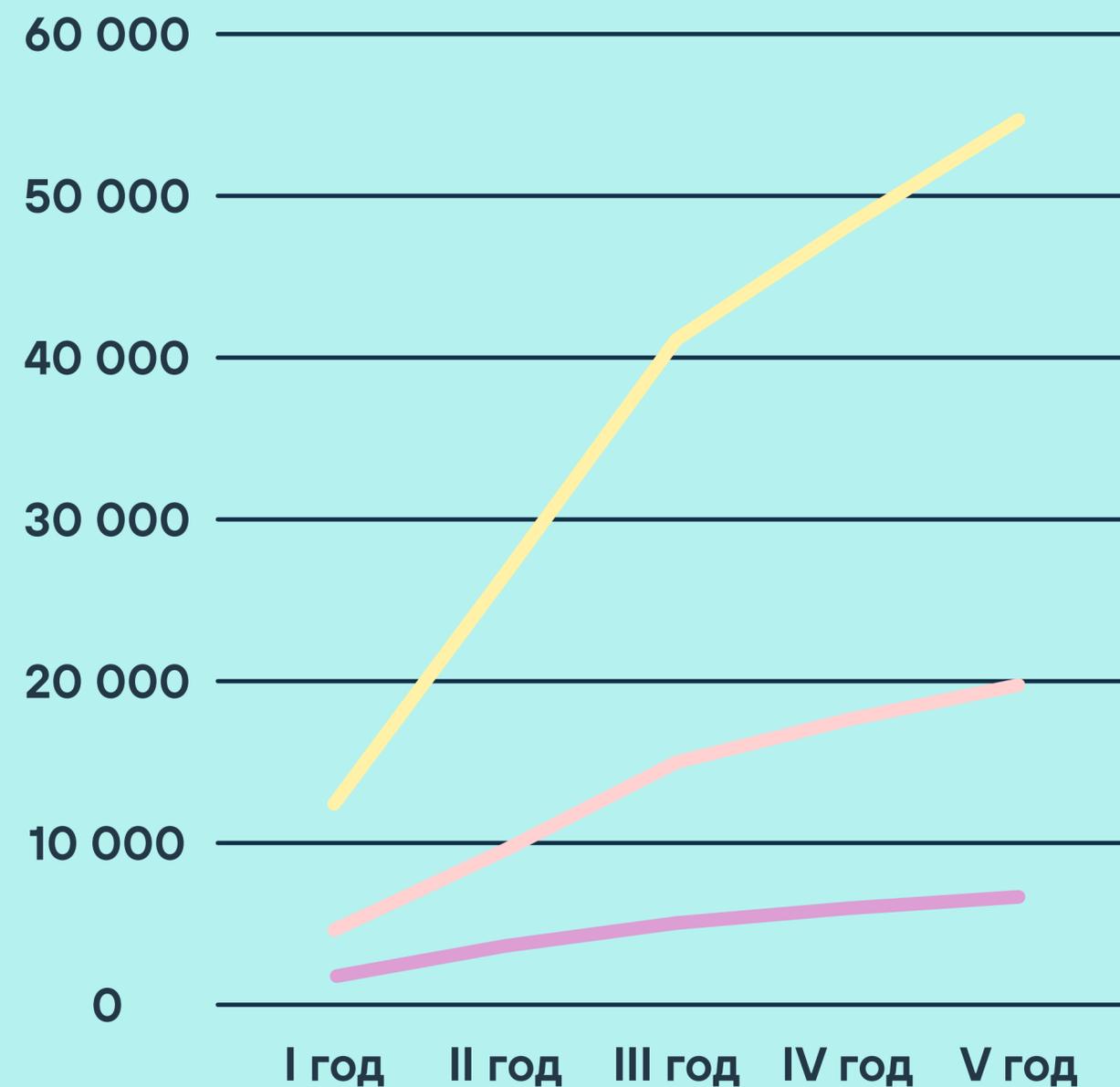
11 месяцев



\* Расчеты выполнены для открытия клиники в г. Москва

# Финансовая модель

Формат Mini	I год	II год	III год	IV год	V год
Выручка общая, тыс.руб.	12 452	26 635	41 272	48 288	54 566
Выручка лабораторная, тыс.руб.	4 536	9 566	14 949	17 490	19 763
Ритейл, тыс.руб.	1 732	3 633	5 029	5 884	6 649
EBITDA*, %	-17	13	21	25	27



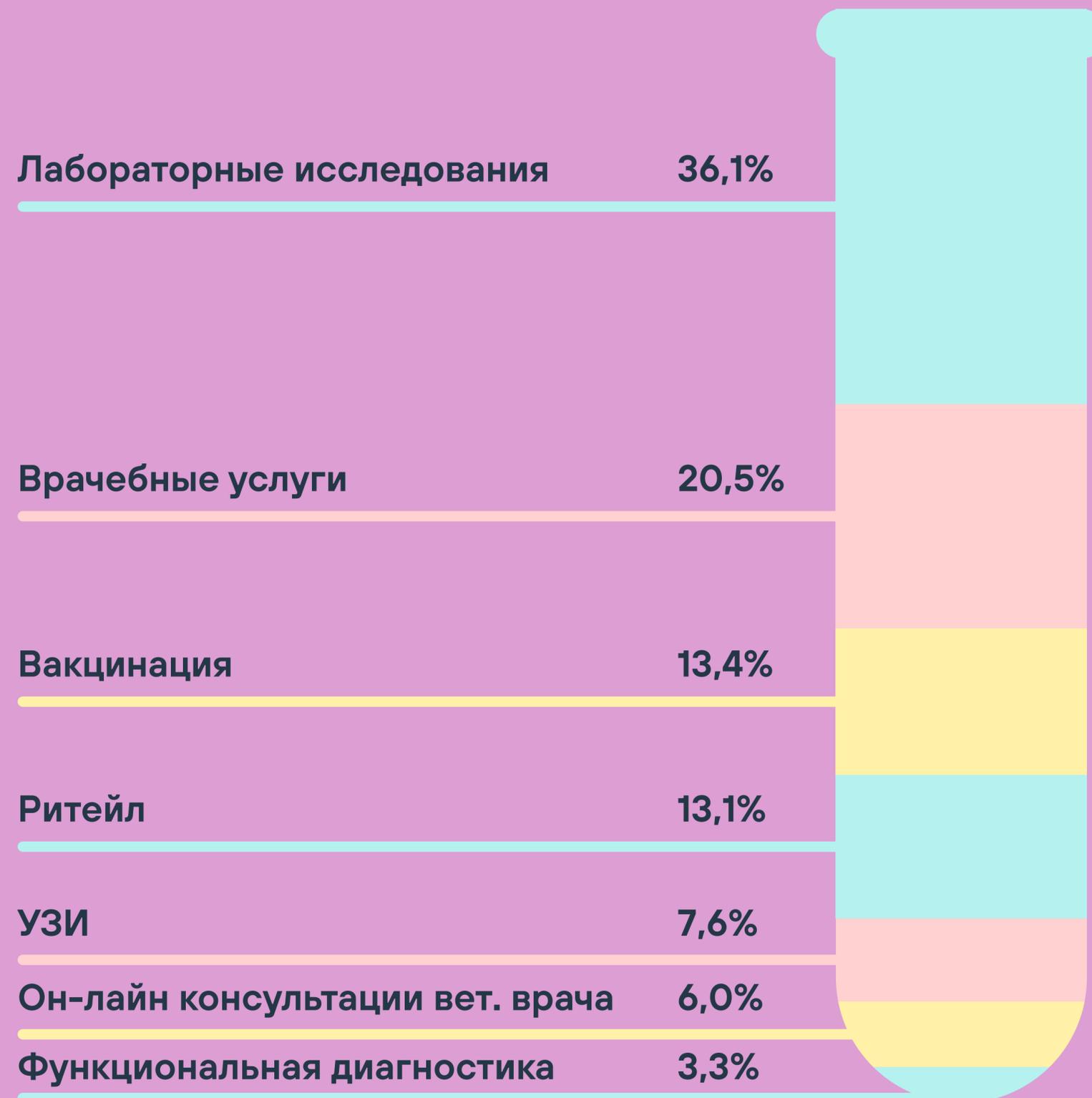
\* EBITDA – аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации.

# Портфель выручки клиники Vet Union Формат Mini



**3 120 000**

Среднемесячная выручка ветеринарной  
клиники на третий год жизни



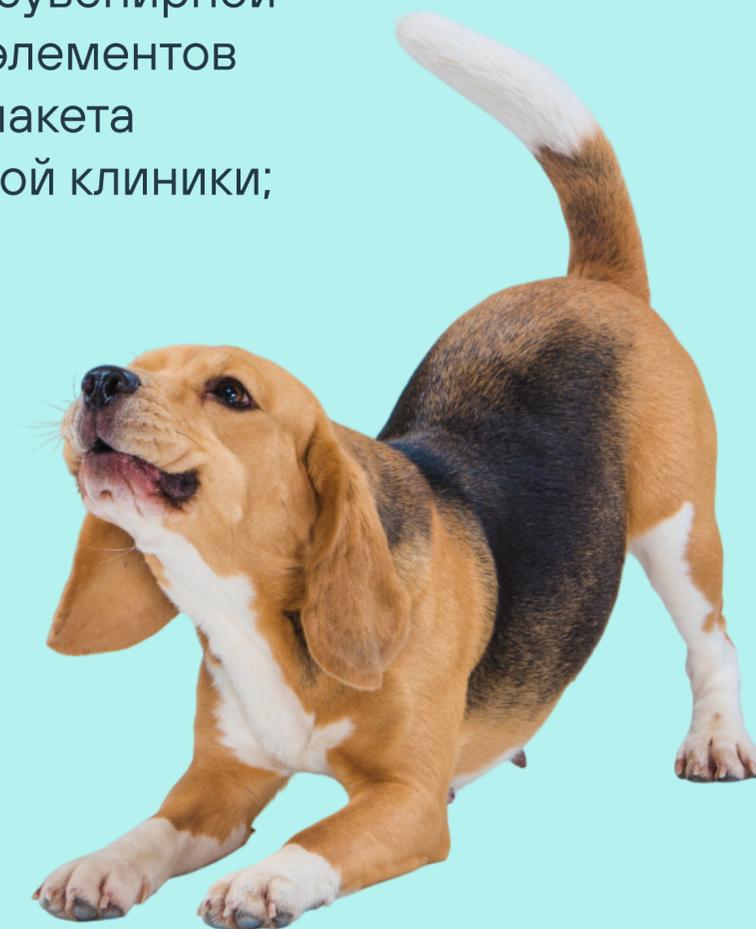
# Маркетинговая поддержка\*

**Франчайзер** обеспечивает для франчайзи:

- ✓ Размещение информации о ветеринарной клинике на корпоративных ресурсах: сайт, социальные сети;
- ✓ Соответствие единому имиджу бренда: дизайн ветеринарной клиники, стандарты рекламного оформления и рекламных материалов;
- ✓ Общее продвижение бренда в регионе присутствия: SEO, SMM, контекстная и поисковая реклама, работа с картографическими сервисами, общие акции для сети ветеринарных клиник;
- ✓ Работу с базой клиентов: информационные и триггерные рассылки;

Затраты на указанные ниже работы, ресурсы и активности **несет Франчайзер**.

- ✓ Предоставление централизованного заказа POS-материалов, сувенирной продукции, стандартных элементов оформления и welcome-пакета для открытия ветеринарной клиники;
- ✓ Комплексную работу с обратной связью от клиентов.



\* Подробная информация указана в «Регламенте работы с маркетингом»

# Маркетинговая поддержка\*

**Франчайзи** обеспечивает самостоятельно:

- ✓ Закупку у Франчайзера, POS-материалов, сувенирной продукции, стандартных элементов оформления и welcome-пакета для открытия ветеринарной клиники;
- ✓ Локальное продвижение ветеринарной клиники в регионе присутствия;
- ✓ Оформление ветеринарной клиники, включая вывески и униформу сотрудников;
- ✓ Подготовку альбома проекта ветеринарной клиники.

Затраты на указанные выше работы, ресурсы и материалы **несет Франчайзи.**

\* Подробная информация указана в «Регламенте работы с маркетингом»



# Контроль качества

## Трехступенчатая система обеспечения единых стандартов Vet Union

### Единая система менеджмента качества

Соблюдение стандартов операционных процессов ветеринарной клиники, требований к работе персонала и соответствие фирменному стилю Vet Union.

### Обучение, адаптация и поддержка

Комплексная программа обучения стандартам работы Vet Union для партнеров и их сотрудников.

Регулярное обучение персонала и срезы знаний для обеспечения высокого качества услуг.

### Система мониторинга и аудита

Регулярная аналитика отзывов, опросы клиентов, открытые и скрытые проверки для оценки соответствия стандартам качества и уровня удовлетворенности, сбор и анализ данных о продажах.

Аудит медицинской документации.

Отслеживание выполнения предоставленных по итогам аудита рекомендаций.

# Доходы партнера

## Франчайзи получает:

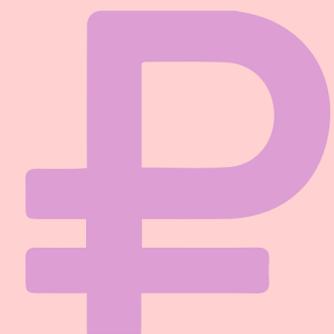
- 100%** Стоимости услуги взятия биоматериала;  
Стоимости оказания дополнительных услуг (УЗИ, врачебных приемов и манипуляций)
- 40%** Стоимости лабораторных исследований
- 80%** Стоимости услуги онлайн консультаций

## Бонусная политика для франчайзи:

При открытии ветеринарной клиники ранее регламентного срока — дополнительно **+5%** стоимости лабораторных исследований в течение первого года работы клиники.

## Скидки на паушальный взнос:

- 25%** при открытии второй ветеринарной клиники сети
- 50%** при открытии третьей и последующих ветеринарных клиник сети



# Преимущества бизнеса с Vet Union

- 1** Помощь в подборе и обучении персонала ветеринарной клиники
- 2** Доступность opinion-leader в формате онлайн консультаций без затрат на ФОТ врача
- 3** Эффект масштаба на товарной матрице
- 4** Интернатура Vet Union для клиник-партнеров, работающих по программе франчайзинга\*
- 5** Централизованный «call-центр» и консьерж-сервис — ветеринарный куратор Vet Union
- 6** One Health — единое здоровье домохозяйства (программа лояльности ИНВИТРО и Vet Union)
- 7** Локальная выездная служба с централизованным приемом и обработкой заявок
- 8** Бизнес - консалтинг

\* Предоставляется за доп.плату

# Меморандум о взаимопонимании франчайзи и франчайзера

## 1. Разделение общих ценностей

Приоритет этики, гуманности и заботы о здоровье животных над коммерческими целями

## 2. Соблюдение единых стандартов

Следование единым стандартам диагностики и лечения пациентов, использование только утвержденных протоколов

## 3. Обучение и профессиональный рост

Готовность партнера и всех членов его команды к обучению, повышению уровня образования и квалификации, внедрению новых технологий в работу

## 4. Долгосрочное партнерство

Взаимное доверие и уважение как основа отношений, следование принципам открытого ведения бизнеса

## 5. Совместное укрепление силы бренда Vet Union

Повышение лояльности и доверия клиентов, работа над развитием и узнаваемостью бренда в регионе присутствия

Партнер разделяет наши ценности и придерживается принципов приоритизации.

Партнер готов к рациональному использованию ресурсов, внедрению новых технологий и рекомендуемых управленческих практик, совместной работе над повышением прибыльности клиник.

# Vet Union



Клиники доказательной ветеринарии

г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 45

+7 (915) 390-21-21

partner-franshize@vetunion.ru

www.vetunion.ru



Vet union. Для тех, кто с лапками

