

## **Условия оказания услуг по проведению лабораторных исследований в области ветеринарии заказчикам – корпоративным клиентам**

Дата вступления в силу: «01» сентября 2023 г.

### **1. Термины**

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН» (ОГРН 5077746936053, ИНН 7722614186).

**Заказчик** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заказывающий у Исполнителя услуги в своих интересах / интересах физических лиц (потребителей).

**Договор** – договор оказания услуг по проведению лабораторных исследований в области ветеринарии, заключенный Исполнителем и Заказчиком.

**Потребитель** – физическое лицо, в интересах которого осуществляется оказание услуг по Договору.

**Прейскурант** – Прейскурант услуг Исполнителя.

**Услуги** – платные услуги по проведению лабораторных исследований в области ветеринарии и сопутствующие услуги, перечень которых установлен Прейскурантом.

### **2. Цель и область действия**

2.1. Настоящие Условия оказания услуг по проведению лабораторных исследований в области ветеринарии заказчикам – корпоративным клиентам (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок и условия предоставления Исполнителем услуг в части, не противоречащей условиям Договора.

### **3. Порядок предоставления и изменения Прейскуранта**

3.1. Утвержденный Исполнителем Прейскурант передается Заказчику в день подписания Договора по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре, в зашифрованном файле в виде RAR/ZIP-архива с установкой пароля в рамках сообщения, включающего указание на содержание информации, представленной в файле («Прейскурант услуг Исполнителя»), указание на дату утверждения редакции Прейскуранта, реквизиты Договора, наименования сторон, файловую сумму данных, представленных на носителе, рассчитанную с использованием алгоритма MD5. Пароль для открытия RAR/ZIP-архива предоставляется Заказчику в день подписания Договора по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре.

Прейскурант становится неотъемлемой частью Договора и обязательным для исполнения сторонами в порядке, определенном п.п. 3.4–3.5 Условий.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Прейскурант путём направления Заказчику соответствующего уведомления с измененным Прейскурантом в виде защищенного паролем RAR/ZIP-архива по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре (либо по иному адресу электронной почты, дополнительно сообщенному Заказчиком). Пароль для открытия RAR/ZIP-архива предоставляется Заказчику в день направления измененного Прейскуранта по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре.

Изменённый Прейскурант вступает в силу в срок, указанный в уведомлении. В случае несогласия с изменением Прейскуранта Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оповещения Исполнителя путем ответа на полученное уведомление посредством сообщения электронной почты в срок, указанный в уведомлении, а также оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.3. Стороны определили, что Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщения электронной почты Исполнителя, содержащего Прейскурант, обязан подтвердить получение сообщения Исполнителя путем направления ему по адресу электронной почты, с которого было отправлено сообщение Исполнителя, ответного сообщения (далее – ответное сообщение) с указанием фамилии, имени и должности представителя Заказчика, получившего сообщение Исполнителя, и цитированием содержания полученного от Исполнителя сообщения.

3.4. Стороны настоящим пришли к соглашению, что направленное Исполнителем сообщение электронной почты считается доставленным Заказчику, а Прейскурант становится неотъемлемой частью Договора и обязательным для исполнения сторонами с момента получения Исполнителем ответного сообщения Заказчика либо с момента истечения срока, установленного п. 3.3 Условий для направления Заказчиком Исполнителю ответного сообщения, за исключением случаев получения Исполнителем сообщения (отчета) почтового сервиса об ошибке доставки направленного Исполнителем сообщения электронной почты, свидетельствующего о том, что доставка направленного Исполнителем сообщения стала невозможной вследствие возникновения проблемы на стороне получателя сообщения, в том числе,

но не ограничиваясь перечисленными сообщениями (далее – сообщение об ошибке): неверное имя пользователя / неверное имя почтового ящика / почтовый ящик не найден / почтовый ящик недоступен / почтовый ящик переполнен / превышена квота / домен не найден.

3.5. В случае получения Исполнителем сообщения об ошибке либо в случае неполучения Исполнителем от Заказчика ответного сообщения в течение срока, установленного п. 3.3 Условий для направления Заказчиком ответного сообщения, Исполнитель вправе направить Заказчику соответствующее уведомление и Прейскурант (вместе с актом приёма-передачи Прейскуранта) иным способом (почтовым отправлением либо курьерской доставкой, на бумажном либо электронном носителе информации). В последнем случае Прейскурант вступает в силу с момента предоставления Заказчиком подписанного акта приёма-передачи Прейскуранта.

В случае отсутствия Заказчика (адресата) по адресу места регистрации, указанному в Договоре, отказа Заказчика от получения уведомления Исполнителя и/или отказа от подписания акта приёма-передачи Прейскуранта (выраженного в том числе в непредоставлении Исполнителю подписанного акта приёма-передачи Прейскуранта в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов Заказчиком) Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив Заказчику письменное уведомление, и потребовать возмещения Заказчиком убытков, связанных с прекращением Договора. В случае отказа Исполнителя от Договора в одностороннем порядке по указанным основаниям Договор прекращает действие с момента получения Заказчиком уведомления Исполнителя об отказе от Договора, если иное прямо не предусмотрено в уведомлении Исполнителя.

#### **4. Порядок предоставления и изменения Преаналитических требований**

4.1. Утвержденные Исполнителем Преаналитические требования передаются Заказчику в день подписания Договора по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре, в зашифрованном файле в виде RAR/ZIP-архива с установкой пароля в рамках сообщения, включающего указание на содержание информации, представленной в файле («Преаналитические требования»), указание на версию Преаналитических требований и дату утверждения версии, реквизиты Договора, наименования сторон, файловую сумму данных, представленных на носителе, рассчитанную с использованием алгоритма MD5. Пароль для открытия RAR/ZIP-архива предоставляется Заказчику в день подписания Договора по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре.

Преаналитические требования становятся неотъемлемой частью Договора и обязательными для исполнения сторонами в порядке, определенном п.п. 4.4–4.5 Условий.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Преаналитические требования путём направления Заказчику соответствующего уведомления с измененными Преаналитическими требованиями в виде защищенного паролем RAR/ZIP-архива по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре (либо по иному адресу электронной почты, дополнительно сообщенному Заказчиком). Пароль для открытия RAR/ZIP-архива предоставляется Заказчику в день направления измененных Преаналитических требований по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре.

Изменённые Преаналитические требования вступают в силу в срок, указанный в уведомлении. В случае несогласия с изменением Преаналитических требований Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оповещения Исполнителя путем ответа на полученное уведомление посредством сообщения электронной почты в срок, указанный в уведомлении, а также оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.3. Стороны определили, что Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщения электронной почты Исполнителя, содержащего Преаналитические требования, обязан подтвердить получение сообщения Исполнителя путем направления Исполнителю по адресу электронной почты, с которого было отправлено сообщение Исполнителя, ответного сообщения с указанием фамилии, имени и должности представителя Заказчика, получившего сообщение Исполнителя, и цитированием содержания полученного от Исполнителя сообщения.

4.4. Стороны настоящим пришли к соглашению, что направленное Исполнителем сообщение электронной почты считается доставленным Заказчику, а Преаналитические требования становятся неотъемлемой частью Договора и обязательными для исполнения сторонами с момента получения Исполнителем ответного сообщения Заказчика либо с момента истечения срока, установленного п. 4.3 Условий для направления Заказчиком Исполнителю ответного сообщения, за исключением случаев получения Исполнителем сообщения об ошибке.

4.5. В случае получения Исполнителем сообщения об ошибке либо в случае неполучения Исполнителем от Заказчика ответного сообщения в течение срока, установленного п. 4.3 Условий для направления Заказчиком ответного сообщения, Исполнитель вправе направить Заказчику соответствующее уведомление и Преаналитические требования (вместе с актом приёма-передачи Преаналитических требований) иным способом (почтовым отправлением либо курьерской доставкой, на бумажном либо электронном носителе информации). В последнем случае Преаналитические требования

Исполнителя вступают в силу с момента предоставления Заказчиком подписанного акта приёма-передачи Преаналитических требований.

В случае отсутствия Заказчика (адресата) по адресу места регистрации, указанному в Договоре, отказа Заказчика от получения уведомления Исполнителя и/или отказа от подписания акта приёма-передачи Преаналитических требований (выраженного в том числе в непредоставлении Исполнителю подписанного акта приёма-передачи Преаналитических требований в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения таковых Заказчиком) Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив Заказчику письменное уведомление, и потребовать возмещения Заказчиком убытков, связанных с прекращением Договора. В случае отказа Исполнителя от Договора в одностороннем порядке по указанным основаниям Договор прекращает действие с момента получения Заказчиком уведомления Исполнителя об отказе от Договора, если иное прямо не предусмотрено в уведомлении Исполнителя.

## **5. Порядок оказания услуг**

### **5.1. Оказание услуг Заказчику, самостоятельно осуществляющему взятие биологического материала у животных**

5.1.1. Заказчик осуществляет взятие у животных биологического материала, а также самостоятельно устанавливает в направительном бланке объем лабораторной диагностики.

5.1.2. Доставка биологического материала от Заказчика в лабораторию Исполнителя осуществляется силами Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено Договором.

5.1.3. Заказчик предоставляет представителю Исполнителя биологический материал и направительный бланк Исполнителя для доставки их Исполнителю.

Если иное не указано в Преаналитических требованиях, в направительном бланке Исполнителя и на контейнере с биологическим материалом Заказчик обязан заполнить все информационные поля.

Если в направительном бланке на лабораторные исследования или на контейнере с биологическим материалом не будут заполнены все информационные поля, Исполнитель вправе, уведомив Заказчика, не осуществлять лабораторные исследования биологического материала.

Передача Заказчиком биологического материала и направительных бланков представителю Исполнителя оформляется накладной, подписываемой представителем Исполнителя и уполномоченным лицом Заказчика.

5.1.4. Качество передаваемого Заказчиком биологического материала должно соответствовать требованиям, предъявляемым применимыми стандартами, и Преаналитическим требованиям.

В случае несоблюдения Заказчиком указанных требований к качеству биологического материала, передаваемого для проведения исследований, Исполнитель вправе отказаться от проведения лабораторных исследований указанного биологического материала, уведомив об этом Заказчика.

В случае, если несоответствие качества биологического материала выявлено Исполнителем в процессе проведения исследования, услуги по проведению такого исследования считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком.

5.1.5. Результаты лабораторных исследований биологического материала оформляются на бланках-ответах Исполнителя и передаются последним Заказчику в порядке, установленном Договором.

5.1.6. Объем расходных материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем для взятия и транспортировки биологического материала, и график их доставки Заказчику определяется Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке.

По окончании срока Договора или его досрочном расторжении по иным основаниям Заказчик обязуется вернуть Исполнителю неиспользованные расходные материалы.

5.1.7. Стоимость расходных материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем для взятия и транспортировки биологического материала, их доставки до Заказчика, а также стоимость транспортировки биологического материала до лаборатории Исполнителя включены в стоимость лабораторных исследований биологического материала.

### **5.2. Оказание услуг с выездом процедурной бригады по месту требования (на дом к потребителю)**

5.2.1. Выезд на дом к потребителю и взятие биологического материала у животных на дому у потребителя осуществляется Исполнителем исключительно на территории г. Москвы и Московской области.

5.2.2. На дому у потребителя не проводится взятие биологического материала для лабораторных исследований, перечень которых утверждён в Приложении №1 к Условиям.

Перечень ограничений по взятию биологического материала на дому у потребителя может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке и доведен до сведения Заказчика, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте [www.vetunion.ru](http://www.vetunion.ru).

5.2.3. Взятие у животных биологического материала на дому у потребителей с целью проведения лабораторных исследований производится Исполнителем по адресу, указанному Заказчиком в заявках, направляемых Исполнителю в порядке, предусмотренном Договором.

В заявке Заказчика должно быть указано: дата, наименование Заказчика, реквизиты настоящего договора, перечень и объем ветеринарных услуг (в том числе перечень лабораторных исследований), фамилия, имя, отчество потребителя, адрес потребителя, контактный номер телефона потребителя, вид и кличка животного.

Заказчик принимает на себя всю ответственность за действия своих сотрудников и иных лиц, размещающих заявки от имени Заказчика. Заявки, размещенные от имени Заказчика в установленном Договором порядке, считаются размещенными Заказчиком.

Стороны особо оговаривают, что Исполнитель не осуществляет проверку личности потребителя, находящегося по адресу, указанному в заявке Заказчика, на предмет соответствия информации о потребителе, указанной в заявке, при этом услуги оказываются Исполнителем в отношении животного, указанного в заявке. Услуги, оказанные Исполнителем в отношении животного, указанного в заявке, в объеме, установленном заявкой, подлежат оплате Заказчиком в порядке, установленном Договором.

5.2.4. В случае невозможности взятия биологического материала у животных по причине отсутствия потребителя по адресу, предусмотренному заявкой Заказчика, а равно по иным причинам в связи с действиями и/или бездействием потребителя, о чём Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика по телефону, указанному в Договоре, услуга выезда к потребителю на дом оплачивается Заказчиком в полном объёме.

5.2.5. Оплата услуг по взятию у животных биологического материала на дому у потребителей с целью проведения лабораторных исследований в объеме, предусмотренном заявкой Заказчика, а также услуг по выезду на дом к потребителю осуществляется Заказчиком в рамках Договора за потребителя. Потребитель в указанном случае самостоятельно оплату услуг Исполнителя не осуществляет. Документальное оформление отношений с потребителем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, производится Заказчиком самостоятельно.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком его обязанности по оплате оказанных услуг Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по Договору до полного погашения задолженности Заказчиком.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком его обязанности по оплате оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, а Заказчик будет обязан оплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы, уплата которой просрочена, за каждый календарный день просрочки оплаты.

Уплата неустойки не освобождает Заказчика от обязанности надлежащим образом выполнить свои обязанности по Договору.

6.3. За несвоевременное оказание услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя, а Исполнитель будет обязан оплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости услуг, исполнение которых просрочено, за каждый календарный день просрочки исполнения, но не более 10% от стоимости услуг, исполнение которых просрочено.

Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от обязанности надлежащим образом выполнить свои обязанности по Договору.

6.4. В случае поставки Заказчиком некачественного биологического материала (п. 5.1.4 Условий) Исполнитель вправе требовать оплаты оказанных услуг в полном объеме.

Заказчик обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя возместить Исполнителю любые убытки, если таковые явились следствием ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, в том числе предусмотренных Преаналитическими требованиями.

6.5. В случае некачественного оказания Исполнителем услуг, подтвержденного актом экспертизы, повторное их оказание и оплата услуг эксперта осуществляются за счет Исполнителя. Выбор экспертной организации осуществляется по согласованию сторон.

6.6. В случае возникновения как в период действия Договора, так и после его прекращения по любым основаниям, как до приёма Заказчиком результатов оказанных Исполнителем услуг, так и после подписания Заказчиком акта об оказанных услугах, претензий и/или исков третьих лиц и/или компетентных органов к Исполнителю, наложения компетентными органами санкций (штрафов) на Исполнителя по причине нарушения законодательства, а равно прочих прав и законных интересов третьих лиц, когда эти обстоятельства возникли вследствие выполнения, невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя по Договору и Условиям гарантий и обязательств, Заказчик обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента размещения соответствующего требования Исполнителем:

- предоставить Исполнителю все истребованные документы, пояснения и сведения, необходимые для урегулирования Исполнителем возникших претензий (споров) и/или обжалования наложенных компетентными органами на Исполнителя санкций (штрафов),
- вступить в спор и/или разбирательство на стороне Исполнителя,
- возместить причиненные Исполнителю убытки в полном объеме в размере, установленном требованием Исполнителя.

## **7. Обстоятельства, освобождающие от ответственности**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: пожара, стихийных бедствий, эпидемиологической обстановки, военных операций любого характера и других, не зависящих от сторон обстоятельств.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 Условий, сторона, исполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, должна известить о них другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления с приложением соответствующих подтверждающих документов. Не извещение или несвоевременное извещение другой стороны стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более трех месяцев подряд, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по Договору. В этом случае ни одна из сторон не будет предъявлять претензии по поводу понесенных убытков.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Сторона, права которой нарушены, обязана предъявить другой стороне претензию с изложением своих требований в письменной форме.

8.2. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения. При недостижении соглашения, а именно: полный или частичный отказ от удовлетворения претензии, непредставление ответа на претензию в установленный Договором срок, – спор подлежит разрешению в судебном порядке.

8.3. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

8.3.1. письмом на адрес электронной почты (e-mail) стороны, указанный в Договоре, с приложением скан-копии претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG (далее – файл).

Претензия должна быть подписана уполномоченным представителем стороны и скреплена печатью стороны. В случае, если представитель стороны действует на основании доверенности, скан таковой должен быть предоставлен вместе с претензией в формате, установленном для предоставления файла.

Сторона, получившая претензию, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщения электронной почты обязана подтвердить получение сообщения стороны с приложенным файлом путем направления на адрес электронной почты стороны, с которого было отправлено сообщение стороны, ответного сообщения с указанием фамилии, имени и должности представителя стороны, получившего сообщение, и цитированием содержания полученного сообщения.

Стороны настоящим пришли к соглашению, что направленное стороной сообщение электронной почты считается доставленным с момента получения стороной, направившей сообщение, ответного сообщения либо с момента истечения срока, установленного предыдущим абзацем настоящего пункта для направления стороной ответного сообщения, за исключением случаев получения стороной сообщения об ошибке.

8.3.2. ценным письмом с описью вложения по адресу места нахождения стороны;

8.3.3. путем передачи лично стороне или ее уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту.

8.4. Стороны признают юридическую силу юридически значимых сообщений, полученных путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений и оригиналов документов, оформленных на бумажных носителях.

8.5. Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках Договора по электронной почте, в качестве доказательств при разрешении споров.

8.6. Стороны соглашаются, что действия, совершенные одной из сторон с использованием адреса(-ов) электронной почты такой стороны, поименованного(-ых) в Договоре, считаются совершенными такой стороной. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников и иных лиц, имеющих доступ к электронной почте.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Конфиденциальной по Договору признается следующая информация:

- содержание Договора;
- информация о факте обращения потребителей за ветеринарной помощью;
- любые сведения о потребителях, а также о результатах проведенных исследований.

9.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам или иное разглашение конфиденциальной информации может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. Исключения из настоящего положения составляют случаи обязательного предоставления информации, предусмотренные законодательством РФ.

9.3. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно.

9.4. Подписание Договора является фактом поручения Заказчиком Исполнителю обработки персональных данных потребителей, переданных Заказчиком в целях предоставления потребителям услуг и исполнения обязательств перед Исполнителем по Договору, включающей в том числе действия по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию (в том числе в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке), обезличиванию, предоставлению третьим лицам, привлеченным Исполнителем к оказанию услуг по Договору, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных потребителей, как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств.

При этом к персональным данным потребителей, обработка которых поручена Заказчиком Исполнителю, относятся любые сведения о потребителях, переданные Заказчиком Исполнителю, соответствующие определениям персональных данных, в том числе сведения, указанные в направительных бланках, на контейнерах с биологическим материалом и иных документах, предусмотренных Договором, и содержащих данные о потребителях, которым необходимо оказать услуги.

9.4.1. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю сведений о полномочных представителях Заказчика, соответствующих определениям персональных данных, подписанием Договора Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных полномочных представителей Заказчика, необходимых для исполнения обязательств по Договору, включающую в том числе действия по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств.

Заказчик заверяет, что им получено соответствующее согласие на обработку персональных данных в письменном виде в отношении каждого полномочного представителя, персональные данные которого предоставляются Исполнителю.

9.5. При обработке персональных данных потребителей / полномочных представителей Заказчика Исполнитель обязуется:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ, в том числе обеспечить обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- соблюдать конфиденциальность персональных данных;

- обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- по запросу Заказчика в течение срока действия поручения, установленного п. 9.4 Договора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения указанного поручения требований, установленных в соответствии с настоящим пунктом Условий;

- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить Заказчика:

- о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Исполнителем на взаимодействие по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.6. Исполнитель обязуется осуществлять хранение переданной Заказчиком информации в течение всего срока действия Договора.

В случае прекращения действия Договора, Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента прекращения действия Договора прекратить обработку и уничтожить всю информацию, предоставленную Заказчиком в период действия Договора (исключение составляет информация, хранение которой возлагается на Исполнителя действующим законодательством РФ).

## **10. Заверения сторон**

10.1. Подписанием Договора стороны подтверждают, что каждая из сторон заключила Договор, основываясь на достоверности, актуальности и полноте следующих сведений, сообщенных ей перед его заключением представителем другой стороны, подписывающим Договор:

10.1.1. Другая сторона является действующим юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, в отношении нее не принято решение о ее ликвидации или о признании ее несостоятельной (банкротом).

10.1.2. Представитель другой стороны, подписывающий Договор, имеет все полномочия, необходимые для заключения им Договора от ее имени.

10.1.3. Получены все необходимые разрешения, одобрения и согласования органов и должностных лиц другой стороны и ее вышестоящих организаций (в том числе ее материнских компаний и основных обществ), требующиеся для заключения и исполнения ею Договора.

10.1.4. Не существует никаких других зависящих от другой стороны правовых препятствий для заключения и исполнения ею Договора.

10.2. Все предусмотренные в п. 10.1 Условия сведения имеют существенное значение, в связи с чем, если окажется, что они не соответствуют действительности, основывавшаяся на них сторона вправе потребовать признания Договора недействительным по причине заключения его под влиянием заблуждения или обмана.

## **11. Изменение и прекращение действия Договора**

11.1. Если иное прямо не установлено Договором и/или Условиями, изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями сторон и скреплены оттисками печатей сторон (при наличии у стороны печати).

11.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из сторон путем письменного уведомления другой стороны об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого дня расторжения Договора, если иное не установлено Договором и/или Условиями.

Заказчик обязан не позднее последнего дня действия Договора, если иной срок прямо не предусмотрен Договором, произвести оплату услуг, оказанных Исполнителем на момент прекращения действия Договора.

11.3. Прекращение (окончание) срока действия Договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора.

11.4. Договор считается утратившим силу в случае непредоставления биологического материала Заказчиком Исполнителю в течение шести месяцев / неоформления вызовов выездной процедурной бригады к потребителям в течение шести месяцев. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги по Договору.

## **12. Прочие условия**

12.1. В случае возникновения у Заказчика возражений по сумме, указанной в счете Исполнителя, Заказчик обязуется письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 2 (двух) дней с даты получения счета. В этом случае стороны проведут сверку расчетов.

Если после сверки расчетов стороны установят, что сумма, указанная в счете, выставленном Исполнителем за отчетный месяц, превышает стоимость услуг, оказанных Заказчику в отчетном месяце, то указанная разница будет засчитана Исполнителем в счет оплаты услуг в следующем отчетном месяце.

12.2. Стороны обязуются в трехдневный срок письменно извещать друг друга об изменении своих адресов или платежных реквизитов.

12.3. Заказчик не вправе передать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12.4. В рамках исполнения обязательств по Договору стороны вправе осуществлять обмен документами, в том числе приложениями и дополнительными соглашениями к Договору, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи при помощи систем(-ы) электронного документооборота, используемых(-ой) Исполнителем и Заказчиком (далее – Система, в отношении каждой из систем,

используемых Заказчиком/Исполнителем, соответственно), в том числе при необходимости с применением роуминга для электронного документооборота.

12.4.1. В случае обмена документами в электронном виде с использованием Системы стороны гарантируют, что таковые подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП) уполномоченного представителя стороны, полномочия которого оформлены в установленном законодательством порядке.

Датой подписания сторонами документа с использованием Системы считается дата, проставленная в правом верхнем углу первой страницы документа, если иное не будет установлено в самом документе.

12.4.2. В случае обмена документами в электронном виде с использованием Системы стороны за свой счет:

- приобретают, устанавливают и обеспечивают работоспособность программного обеспечения, средств криптографической защиты информации (СКЗИ) и ЭП, необходимых для подключения к Системе;
- оплачивают средства связи и каналы связи, необходимые для работы в Системе;
- оплачивают изготовление и сертификацию ключей шифрования и ЭП в авторизованном удостоверяющем центре (УЦ).

Для работы в Системе стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.4.3. Стороны признают, что полученные ими электронные документы, заверенные ЭП уполномоченных лиц, юридически эквиваленты документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями уполномоченных лиц и оттиском печатей сторон, кроме случая, если законодательством РФ установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

12.4.4. При обмене документами с использованием Системы стороны принимают на себя следующие обязательства:

- обеспечивать конфиденциальность ключей ЭП, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей ЭП без их согласия;
- уведомлять УЦ, выдавший сертификат ключа проверки ЭП, и другую сторону о нарушении конфиденциальности ключа ЭП в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;
- не использовать ключ ЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
- использовать для создания и проверки квалифицированных ЭП, создания ключей квалифицированных ЭП и ключей их проверки средства ЭП, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ; соблюдать требования эксплуатационной документации на СКЗИ;
- не допускать появления в компьютерной среде, где функционирует Система, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение;
- прекращать использование скомпрометированного ключа шифрования и ЭП и немедленно информировать другую сторону и поставщика услуг УЦ, СКЗИ, о факте компрометации ключа;
- не уничтожать и (или) не модифицировать архивы открытых ключей ЭП, электронных документов (в том числе электронные квитанции и журналы);
- осуществлять передачу электронных документов с конфиденциальной информацией только в зашифрованном виде.



**Приложение № 1  
к Условиям оказания услуг  
по проведению лабораторных исследований  
в области ветеринарии заказчикам – корпоративным клиентам**

Перечень исследований, для выполнения которых не осуществляется взятие биологического материала животных на дому у потребителя

<b>Код исследования</b>	<b>Наименование исследования</b>	<b>Биологический материал</b>
AN1PTT	АЧТВ	Плазма крови (цитрат натрия)
AN2PT	Протромбиновое время	Плазма крови (цитрат натрия)
AN3FIBR	Фибриноген	Плазма крови (цитрат натрия)
AN4AT3	Антитромбин III	Плазма крови (цитрат натрия)
AN164DD	D-димер	Плазма крови (цитрат натрия)
AN194TT	Тромбиновое время	Плазма крови (цитрат натрия)
AN190BC	Коагулограмма (АЧТВ, протромбиновое время, тромбиновое время, фибриноген)	Плазма крови (цитрат натрия)
AN215LAC	Лактат (молочная кислота)	Плазма крови (флюорид натрия)
AN408ЦИТ	Вагинальная цитология (определение фазы эстрального цикла)	Вагинальная цитология
AN239RAB	Определение титра антител к бешенству (сертификат)	Сыворотка крови
AN239RABCT	Определение титра антител к бешенству СИТО (сертификат)	Сыворотка крови
AN301БАЛ	Аденовирус 2 типа (CAV 2)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN302KM	Anaplasma Phagocytophilum/Anaplasma platys	Костный мозг (ЭДТА)
AN377БТК	Аспергиллус (Aspergillus spp.)	Биоптат ткани
AN377АСП	Аспергиллус (Aspergillus spp.)	Аспират ткани
AN377БАЛ	Аспергиллус (Aspergillus spp.)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN303KM	Бабезиоз (пироплазмоз) (Babesia spp.) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN363KM	Бабезиоз (пироплазмоз) (Babesia gibsoni) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN304СИН	Боррелиоз (болезнь Лайма) (Borrelia burgdorferi sensu lato) (ПЦР)	Синовия (ЭДТА)
AN305БАЛ	Бордетеллез (Bordetella bronchiseptica) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN333БТК	Бруцеллез (ПЦР)	Биоптат ткани
AN333СИН	Бруцеллез (ПЦР)	Синовия (ЭДТА)
AN333СП	Бруцеллез (ПЦР)	Сперма (ЭДТА)
AN317БАЛ	Парагрипп собак (Canine parainfluenza virus) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN375KM	Гепатозооноз (Hepatozoon canis) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN311БАЛ	Криптококкоз (Cryptococcus spp.) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN311ЛИК	Криптококкоз (Cryptococcus spp.) (ПЦР)	Ликвор (ЭДТА)
AN373KM	Лейшмания (Leishmania spp.)	Костный мозг (ЭДТА)

AN312БТК	Лептоспироз ( <i>Leptospira</i> spp.) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN372БАЛ	Микобактериоз ( <i>Mycobacterium tuberculosis</i> complex) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN372ВПТ	Микобактериоз ( <i>Mycobacterium tuberculosis</i> complex) (ПЦР)	Выпотная жидкость (ЭДТА)
AN372БТК	Микобактериоз ( <i>Mycobacterium tuberculosis</i> complex) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN315БТК	Микоплазмоз ( <i>Mycoplasma canis</i> ) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN315СП	Микоплазмоз ( <i>Mycoplasma canis</i> ) (ПЦР)	Сперма (ЭДТА)
AN314БАЛ	Микоплазмоз ( <i>Mycoplasma cynos</i> ) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN316ЛИК	Неоспороз ( <i>Neospora caninum</i> ) (ПЦР)	Ликвор (ЭДТА)
AN321ВПТ	<i>Toxoplasma gondii</i> (ПЦР)	Выпотная жидкость (ЭДТА)
AN323БАЛ	Хламидиоз ( <i>Chlamydia</i> spp.) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN324КМ	Эрлихиоз ( <i>E. canis</i> ) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN372БТК	Микобактериоз ( <i>Mycobacterium tuberculosis</i> complex) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN315БТК	Микоплазмоз ( <i>Mycoplasma canis</i> ) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN315СП	Микоплазмоз ( <i>Mycoplasma canis</i> ) (ПЦР)	Сперма (ЭДТА)
AN314БАЛ	Микоплазмоз ( <i>Mycoplasma cynos</i> ) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN316ЛИК	Неоспороз ( <i>Neospora caninum</i> ) (ПЦР)	Ликвор (ЭДТА)
AN321ВПТ	<i>Toxoplasma gondii</i> (ПЦР)	Выпотная жидкость (ЭДТА)
AN323БАЛ	Хламидиоз ( <i>Chlamydia</i> spp.) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN324КМ	Эрлихиоз ( <i>E. canis</i> ) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN120ОБС	Респираторный малый профиль (Аденовирус 2 типа (CAV 2), бордетелла ( <i>Bordetella bronchiseptica</i> ), вирус парагриппа (СРIV))	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN124ОБС	Кровепаразитарный малый профиль (анаплазма ( <i>Anaplasma phagocytophilum</i> и <i>Anaplasma platys</i> , дифференциальная диагностика)), бабезия ( <i>Babesia</i> spp.), Эрлихия ( <i>Ehrlichia canis</i> )	Костный мозг (ЭДТА)
AN302КМ	<i>Anaplasma Phagocytophilum/Anaplasma platys</i>	Костный мозг (ЭДТА)
AN377БТК	Аспергиллус ( <i>Aspergillus</i> spp.)	Биоптат ткани
AN377АСП	Аспергиллус ( <i>Aspergillus</i> spp.)	Аспират ткани
AN377БАЛ	Аспергиллус ( <i>Aspergillus</i> spp.)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN303КМ	Бабезиоз (пироплазмоз) ( <i>Babesia</i> spp.) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN305БАЛ	Бордетеллез ( <i>Bordetella bronchiseptica</i> ) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN325КМ	Вирус иммунодефицита кошек (Feline immunodeficiency virus, FIV) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN326КМ	Вирусная лейкемия (FeLV, обнаружение провирусной ДНК) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN330ВПТ	Коронавирусная инфекция кошек (Feline coronavirus) (ПЦР)	Выпотная жидкость (ЭДТА)
AN330ЛИК	Коронавирусная инфекция кошек (Feline coronavirus) (ПЦР)	Ликвор (ЭДТА)

AN330БТК	Коронавирусная инфекция кошек (Feline coronavirus) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN311БАЛ	Криптококкоз (Cryptococcus spp.) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN311ЛИК	Криптококкоз (Cryptococcus spp.) (ПЦР)	Ликвор (ЭДТА)
AN312БТК	Лептоспироз (Leptospira spp.) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN372БАЛ	Микобактериоз (Mycobacterium tuberculosis complex) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN372ВПТ	Микобактериоз (Mycobacterium tuberculosis complex) (ПЦР)	Выпотная жидкость (ЭДТА)
AN372БТК	Микобактериоз (Mycobacterium tuberculosis complex) (ПЦР)	Биоптат ткани
AN332БАЛ	Микоплазмоз (Mycoplasma felis) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN321ВПТ	Toxoplasma gondii (ПЦР)	Выпотная жидкость (ЭДТА)
AN364ГСК	Трихомоноз (Tritrichomonas blagburni (foetus)) (ПЦР)	Глубокий смыв с кишечника (техника взятия в приложении №2)
AN339БАЛ	Хламидиоз (Chl. felis) (ПЦР)	Бронхоальвеолярный лаваж (ЭДТА)
AN324КМ	Эрлихиоз (E. canis) (ПЦР)	Костный мозг (ЭДТА)
AN475-A	Посев желчи на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (основной перечень антибиотиков)	Желчь
AN475-P	Посев желчи на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (дополнительный перечень антибиотиков)	Желчь
AN475-M	Посев желчи на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (определение минимальной ингибирующей концентрации антибиотика)	Желчь
AN442ЖЕЛ	Посев на грибы рода Candida с определением чувствительности к антимикотическим препаратам	Желчь
AN477-A	Посев пункционной или аспирационной жидкости на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (основной перечень антибиотиков)	Перитонеальная жидкость, торакальная жидкость, перикардальная жидкость, синовия, ликвор, пунктат среднего / внутреннего уха
AN477-P	Посев пункционной или аспирационной жидкости на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (дополнительный перечень антибиотиков)	Перитонеальная жидкость, торакальная жидкость, перикардальная жидкость, синовия, ликвор, пунктат среднего / внутреннего уха
AN477-M	Посев пункционной или аспирационной жидкости на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (определение минимальной ингибирующей концентрации антибиотика)	Перитонеальная жидкость, торакальная жидкость, перикардальная жидкость, синовия, ликвор, пунктат среднего / внутреннего уха
AN442ПУН	Посев на грибы рода Candida с определением чувствительности к антимикотическим препаратам	Перитонеальная жидкость, торакальная жидкость, перикардальная жидкость, синовия,

		ликвор, пунктат среднего / внутреннего уха
AN474-A	Посев раневого отделяемого/нестерильного биоматериала на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (основной перечень антибиотиков)	Аспират лимфоузла, эндоскопические выщипы, содержимое гигромы/серомы, слизистая оболочка мочевого пузыря, биоптат кожи, раневое отделяемое при оперативном вмешательстве, контроль микрофлоры при установке металлоконструкции, центральный венозный катетер, раневое отделяемое с кожи
AN474-P	Посев раневого отделяемого/нестерильного биоматериала на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (дополнительный перечень антибиотиков)	Аспират лимфоузла, эндоскопические выщипы, содержимое гигромы/серомы, слизистая оболочка мочевого пузыря, биоптат кожи, раневое отделяемое при оперативном вмешательстве, контроль микрофлоры при установке металлоконструкции, центральный венозный катетер, раневое отделяемое с кожи
AN474-M	Посев раневого отделяемого/нестерильного биоматериала на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (определение минимальной ингибирующей концентрации антибиотика)	Аспират лимфоузла, эндоскопические выщипы, содержимое гигромы/серомы, слизистая оболочка мочевого пузыря, биоптат кожи, раневое отделяемое при оперативном вмешательстве, контроль микрофлоры при установке металлоконструкции, центральный венозный катетер, раневое отделяемое с кожи
AN442PAH	Посев на грибы рода Candida с определением чувствительности к антимикотическим препаратам	Аспират лимфоузла, эндоскопические выщипы, содержимое гигромы/серомы, слизистая оболочка мочевого пузыря, биоптат кожи, раневое отделяемое при оперативном вмешательстве, контроль микрофлоры при установке металлоконструкции, центральный венозный катетер, раневое отделяемое с кожи
AN467-A	Посев отделяемого верхних дыхательных путей на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (основной перечень антибиотиков)	Отделяемое ротоглотки, носовой полости, аспират из пазух носа, бронхоальвеолярный лаваж
AN467-P	Посев отделяемого верхних дыхательных путей на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (дополнительный перечень антибиотиков)	Отделяемое ротоглотки, носовой полости, аспират из пазух носа, бронхоальвеолярный лаваж
AN467-M	Посев отделяемого верхних дыхательных путей на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (определение минимальной ингибирующей концентрации антибиотика)	Отделяемое ротоглотки, носовой полости, аспират из пазух носа, бронхоальвеолярный лаваж

AN4423EB	Посев на грибы рода Candida с определением чувствительности к антимикотическим препаратам	Отделяемое ротоглотки, носовой полости, аспират из пазух носа, бронхоальвеолярный лаваж
AN446-A	Посев отделяемого половых органов на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (основной перечень антибиотиков)	Простатическая фракция спермы, отделяемое шейки матки, содержимое абсцесса / кисты предстательной железы
AN446-P	Посев отделяемого половых органов на микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (дополнительный перечень антибиотиков)	Простатическая фракция спермы, отделяемое шейки матки, содержимое абсцесса / кисты предстательной железы
AN442ГИН	Посев на грибы рода Candida с определением чувствительности к антимикотическим препаратам	Простатическая фракция спермы, отделяемое шейки матки, содержимое абсцесса / кисты предстательной железы
AN452-АНАЭ	Посев на анаэробы с определением чувствительности к антимикробным препаратам	Перитонеальная, торакальная, перикардальная жидкости, раневое отделяемое, желчь
AN438-A	Посев крови на аэробную и анаэробную микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (основной перечень антибиотиков)	Кровь
AN438-P	Посев крови на аэробную и анаэробную микрофлору с определением чувствительности к антимикробным препаратам (дополнительный перечень антибиотиков)	Кровь
AN501	Заключение о типе выпота (транссудаты и экссудаты (биохимия + цитологическое исследование осадка, клеточный состав, включая описание атипичных/опухолевых клеток))	Выпотная жидкость + сыворотка крови
AN505ГИЭ	Цитологическое исследование (пунктаты, биоптаты, кроме костного мозга)	Мазки - отпечатки, пунктат
AN522ГИЭ	Цитологическое исследование бронхоальвеолярного лаважа	Мазки - отпечатки БАЛ
AN514ГИЭ	Цитологическое исследование костного мозга (включает общий анализ крови (одновременно со взятием костного мозга взять пробу цельной крови))	Мазки - отпечатки, пунктат КМ + кровь с ЭДТА
AN501СИН	Цитологическое исследование синовиальной жидкости	Синовия
AN511	Гистологическое заключение патолога (приготовление препарата до 2 блоков, до 2 стекол + описательная часть)	Кусочки ткани
AN519	Гистологическое заключение патолога (приготовление препарата до 6 блоков, до 6 стекол + описательная часть)	Кусочки ткани
AN523	Гистологическое исследование кожи (приготовление препарата до 6 блоков, до 6 стекол + описательная часть)	Кусочки ткани

AN502	Гистологическое заключение патолога (приготовление препарата (костные фрагменты) до 2 блоков, до 2 стекол + описательная часть)	Кусочки кости
AN508ГИИ	Изготовление препарата до стекла с окрашиванием (до 2 блоков, до 2 стекол)	Кусочки ткани
AN518ГИИ	Изготовление препарата до стекла с окрашиванием (до 6 блоков, до 6 стекол)	Кусочки ткани
AN512ГИИ	Изготовление препарата до стекла с окрашиванием (до 24 блоков, до 24 стекол)	Кусочки ткани
AN503	Гистологическое заключение патолога (Европа, США, Канада) (приготовление препарата до 2 блоков, до 2 стекол + сканирование стекол + описательная часть)	Кусочки ткани
AN504	Гистологическое заключение патолога (Европа, США, Канада) (приготовление препарата(костные фрагменты) до 2 блоков, до 2 стекол + сканирование стекол + описательная часть)	Кусочки кости
AN512	Гистологическое исследование некропсийного материала (приготовление препарата до 24 блоков, до 24 стекол + описательная часть)	Некропсийный материал
AN507	Гистологическое заключение патолога (Европа, США, Канада) (сканирование готового стекла + описательная часть)	Операционный материал
AN506ГИЭ	Консультация патолога (Россия) по стеклам с заключением	Операционный материал
AN520ГИЭ, AN5202ГИЭ, AN5203ГИЭ, AN5204ГИЭ, AN5205ГИЭ, AN5206ГИЭ	Сканирование готового стекла Сканирование готового второго стекла без заключения патолога Сканирование готового третьего стекла без заключения патолога Сканирование готового четвертого стекла без заключения патолога Сканирование готового пятого стекла без заключения патолога Сканирование готового шестого стекла без заключения патолога	Операционный материал
AN5201ГИЭ	Запись на электронный носитель	Операционный материал
AN513ГИЭ	Приготовление стекла из парафинового блока (дорезка без окрашивания)	Парафиновый блок
AN515ГИЭ	Приготовление стекла из парафинового блока (дорезка с окрашиванием)	Парафиновый блок
АНДОКР	Дополнительное окрашивание гистосреза (изготовление стекла из блока + окрашивание)	Парафиновый блок
АНКОСТЬ	Декальцинация	Кусочки кости
AN516ГИЭ	ИГХ исследование (приготовление препарата + 1 АТ)	Операционный материал
AN525ГИЭ	ИГХ исследование (приготовление препарата + 2 АТ)	Операционный материал
AN526ГИЭ	ИГХ исследование (приготовление препарата + 4 АТ)	Операционный материал
AN527ГИЭ	ИГХ исследование (приготовление препарата + 6 АТ)	Операционный материал

AN528ГИЭ	ИГХ исследование (приготовление препарата + 8 АТ)	Операционный материал
AN529ГИЭ	ИГХ исследование при лимфоидных нозологиях у собак / кошек 3 АТ: CD3, PAX5, Ki67, (определение Т и В фенотипа клеток ЗНО)	Операционный материал
AN530ГИЭ	Прогностическая ИГХ оценка мастоцитом опухоли тучных клеток у собак / кошек 2 АТ: CD117, Ki67 + Giemza	Операционный материал
AN531ГИЭ	ИГХ исследование при меланоме у собак / кошек (диагностическая и прогностическая) 3АТ: Melan A, S100, Ki67	Операционный материал
AN532ГИЭ	ИГХ исследование для верификации мягкотканых сарком у собак / кошек 8АТ: SMA, Myogenin, pCK, CD31, S100, GFAP, Ki67, Desmin	Операционный материал
AN533ГИЭ	Дифференциальная диагностика карциномы молочной железы у кошек / собак 4 АТ: pCK, миэпителиальный слой (для дифференциального диагноза инвазивной карциномы и in situ) – p63, SMA, calponin	Операционный материал
AN509ГИЭ	Выявление клональности лимфоцитов (PARR)	Биоптаты ткани/аспират/ цельная кровь/костный мозг
AN510ГИЭ	Мутация в гене C-KIT (собаки)	Биоптаты ткани/аспират/ цельная кровь/костный мозг
AN510C-K	Мутация в гене C-KIT (8,9,11 экзоны) (кошки)	Биоптаты ткани/аспират/ цельная кровь/костный мозг
AN1139CUP	Определение меди в патматериале	Операционный материал