

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН», далее именуемое Исполнитель, в лице Генерального директора Овсянниковой Ольги Михайловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

фамилия, имя, отчество (если имеется)

далее именуемый(ая) Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать платные ветеринарные услуги согласно перечню, устанавливаемому направляемыми бланками (сметами)¹, подписываемыми Сторонами в период действия Договора (далее – смета), условиям и требованиям, предусмотренным Договором, в соответствии с установленными профессиональными стандартами, нормативами и правилами ветеринарной деятельности, в отношении животного Заказчика, указанного в смете, а Заказчик обязуется оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем.

Сметы, подписанные Сторонами в период действия Договора, являются неотъемлемой частью Договора. Перечень услуг Исполнителя устанавливается в смете на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент оформления Сторонами сметы, с которым Заказчик может ознакомиться в ветеринарных клиниках Исполнителя или на сайте в сети Интернет по адресу: www.vetunion.ru (далее – сайт).

1.2. Исполнитель осуществляет оказание услуг Заказчику и выдаёт подготовленную в рамках Договора необходимую документацию (далее – документация) в сроки и порядке, установленные в смете в соответствии с действующим на момент оформления такой сметы прайс-листом Исполнителя. Исчисление сроков оказания услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днём подписания Сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания / выдачи Исполнителем документации в порядке, установленном настоящим пунктом и сметой.

В случаях, установленных в сметах, и при наличии технической возможности Исполнитель вправе направить лицу, указанному в смете, уведомление о готовности документации в виде СМС-сообщения, иной объективной форме по абонентскому номеру, указанному в смете.

2. Общие положения

2.1. Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных ветеринарных услуг населению.

2.2. Порядок и условия предоставления Исполнителем услуг по Договору (в том числе Правила оказания ветеринарных услуг, утвержденные Исполнителем, далее – Правила), прайс-лист Исполнителя размещаются Исполнителем на сайте, а также в ветеринарных клиниках Исполнителя, и являются неотъемлемой частью Договора.

Подписанием Договора Заказчик подтверждает ознакомление и свое согласие с порядком и условиями предоставления услуг (в том числе Правилами).

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Правила в любой момент по своему усмотрению. Информация об указанных изменениях Правил будет размещаться на сайте и в ветеринарных клиниках Исполнителя. В случае внесения Исполнителем изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Заказчика с измененным текстом Правил Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 3.1.4 Договора.

2.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора Заказчиком, а также информированного согласия Заказчика с условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Заказчика, необходимых для оказания услуг в рамках Договора*, является подписание Заказчиком Договора и/или осуществление Заказчиком действий по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик:

3.1.1. Вправе на основании прайс-листа Исполнителя, действующего в день обращения Заказчика за оказанием услуг и оформления сметы, определять фактический объем услуг Исполнителя.

3.1.2. Вправе получать консультации по технологии оказания ветеринарных услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем.

3.1.3. Вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.

3.1.4. Вправе после заключения Договора отказаться от Договора путём направления Исполнителю письменного уведомления по адресу, указанному в Договоре, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.1.5. Обязуется оплатить услуги Исполнителя.

3.1.6. Обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем). Заказчик понимает, что неисполнение указаний Исполнителя, а равно соблюдение указаний Заказчика при оказании услуг и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги (в том числе ухудшение здоровья животного Заказчика) или повлечь за собой невозможность ее оказания (завершения в установленный срок). В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком указаний Исполнителя, а равно вследствие соблюдения указаний Заказчика при оказании услуг и иных обстоятельств, зависящих от Заказчика, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

3.1.7. До оказания услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья животного Заказчика, в том числе, представить все имеющиеся документы, отражающие состояние здоровья животного, а также сообщать о соблюдении указаний Исполнителя.

3.1.8. Обязуется незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья животного Заказчика в ходе обследования и лечения.

3.1.9. Подтверждает и гарантирует, что указанные им при заключении Договора и/или в сметах абонентские номера и/или адреса электронной почты (e-mail) принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений. Заказчик понимает и соглашается с тем, что передаваемая посредством электронной почты (e-mail) информация направляется ему с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

3.1.10. Ознакомлен с тем, что на территории ветеринарной клиники Исполнителя ведется постоянное видеонаблюдение, записи которого могут быть использованы при разрешении споров с Заказчиком.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Обязуется качественно и в установленные сметой сроки оказать услуги Заказчику.

3.2.2. Обязуется выдать Заказчику в порядке (способом), установленным сметой, документацию.

3.2.3. Вправе в случае необходимости привлекать Соисполнителей для оказания услуг Заказчику.

3.2.4. Вправе изменить состав, порядок и условия оказания услуг путем внесения изменений в прайс-лист, за исключением состава, порядка и условий предоставления услуг, согласованных Сторонами в сметах.

¹ Если в перечень услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение исследований, иных процедур, требующих оформления дополнительных документов, Договор считается заключенным при условии подписания Заказчиком соответствующих документов, являющихся приложением к Договору.

3.2.5. Вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в случаях, указанных в Договоре и порядке и условиях предоставления услуг, в остальных случаях - лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков (стоимости заказанных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора услуг).

3.2.6. Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика и потребовать оплаты Заказчиком фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора услуг, в случае, если оказание Исполнителем услуг, согласованных Сторонами в сметах, может вызвать неблагоприятные последствия для животного Заказчика.

3.2.7. Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика, в случаях, когда исполнение услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части услуг. В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель имеет право в одностороннем беспорядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.2.8. По итогам осмотра животного, а также после оказания всех иных ветеринарных услуг производит запись в Истории болезни. Сведения, содержащиеся в Истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов (в применимом случае).

3.2.9. Выдать в течение семи рабочих дней с даты получения заявления Заказчика выписку из Истории болезни животного Заказчика, с указанием оказанных ветеринарных услуг и их результатов.

3.2.10. Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых исследований / процедур.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость подлежащих оплате Заказчиком услуг Исполнителя определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на дату оказания Исполнителем услуг, указывается в смете и в кассовом чеке, выдаваемом Исполнителем Заказчику по факту оплаты последней стоимости предусмотренных Договором услуг, и включает НДС в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации (далее – РФ).

4.2. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт в порядке, установленном Договором.

4.3. Оплата услуг осуществляется на условиях предоплаты (непосредственно перед их оказанием) либо оплаты по факту оказания ветеринарных услуг (непосредственно после их оказания), за исключением следующих услуг, оказываемых исключительно на условиях предоплаты:

- услуги стационара (100% предоплата);
- хирургические операции и диагностические процедуры, проводимые в отделении хирургии, - предоплата в размере от 50 до 100% в зависимости от вида и стоимости услуг.

4.4. Смета оформляется Сторонами:

- 1) в случае предоплаты услуг - непосредственно перед оказанием ветеринарных услуг;
- 2) в случае оплаты услуг по факту их оказания - непосредственно после их оказания, на основании перечня услуг, устно согласованного Сторонами, фактически оказанных Исполнителем и указанных им в Истории болезни услуг.

4.5. При разночтении прайс-листа Исполнителя, размещенного на сайте и в ветеринарной клинике, приоритет имеет прайс-лист, размещенный в ветеринарной клинике.

5. Прочие условия

5.1. Стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического и иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

5.2. За частичное или полное неисполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения рассмотрение спора передается Сторонами в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. Подписанием Договора

Заказчик **соглашается** **не соглашается**

получать распространяемые Исполнителем (и/или указанными в информированном согласии на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных третьими лицами, привлекаемыми им для распространения (далее – третьи лица)) рекламные материалы и/или иные информационные материалы (далее – материалы) (представленные, в том числе в виде СМС- /e-mail-сообщений, иной объективной форме), в том числе с использованием сетей связи (в том числе сетей подвижной радиотелефонной связи), в том числе посредством используемых Заказчиком абонентских номеров и/или электронной почты, в случае указания таковых при заключении Договора с Исполнителем и/или в сметах.

Выражая согласие на получение распространяемых Исполнителем (и/или третьими лицами и операторами связи, привлекаемыми им для распространения) материалов, Заказчик выражает согласие на предоставление информации о факте дачи им согласия на получение указанных материалов третьим лицам, операторам связи и/или уполномоченным на осуществление государственного (муниципального) контроля государственным (муниципальным) органам власти, в целях подтверждения данного факта, что повлечет предоставление вышеуказанным лицам документального подтверждения дачи настоящего согласия.

5.5. В случае гибели животного, находившегося под наблюдением Исполнителя и/или которому Исполнителем были оказаны ветеринарные услуги, при возникновении спора о причине гибели животного Стороны обращаются к экспертной организации, определяемой по соглашению Сторон, для установления причины гибели животного. Решение такой экспертной организации является обязательным для Сторон.

Оплата услуг экспертной организации производится Стороной, являющейся инициатором обращения к экспертной организации, при этом:

- в случае установления экспертной организацией вины Исполнителя в гибели животного, Исполнитель обязуется возместить Заказчику документально подтвержденные расходы на проведение такой экспертизы;

- в случае установления экспертной организацией отсутствия вины Исполнителя в гибели животного, Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы на проведение такой экспертизы.

5.6. Заказчик подтверждает и гарантирует, что является собственником животного, в отношении которого он заказывает оказание ветеринарных услуг, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на оказание заказываемых им ветеринарных услуг.

5.7. Подписанием Договора Заказчик дает свое согласие на проведение в отношении животного Заказчика исследований / процедур, заказываемых им; подтверждает, что ему разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов профилактических, диагностических, лечебных и иных вмешательств, заказываемых Заказчиком / предусмотренных сметой, или потребовать его (их) прекращения. Заказчик понимает, что после взятия биологического материала / проведения исследования / процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что соответствующее вмешательство уже было произведено.

6. Заключительные положения

6.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика и Исполнителя, вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.2. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из законодательства РФ, Договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

*** ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ НА СБОР, ХРАНЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Заказчик, являющийся субъектом персональных данных (далее – субъект), настоящим соглашается с тем, что Исполнитель, являющийся оператором обработки персональных данных (далее - оператор), в целях предоставления ветеринарных услуг (как перечисленных в смете, так и тех, которые могут быть предоставлены субъекту в будущем), в том числе уточнения сотрудником Исполнителя сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных сметами, поддержания / повышения качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг, в том числе организации электронного документооборота, информирования (распространения информации) о ветеринарных услугах, которые могут быть оказаны оператором, рекламы поименованных ветеринарных услуг, приглашения на участие в клинических исследованиях (если субъектом дано согласие на получение распространяемых оператором (и/или третьими лицами) материалов в п. 5.4 Договора), в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента заключения Договора вправе осуществлять обработку персональных данных (далее – ПД) субъекта, в том числе:

а) сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение ПД субъекта, в том числе: ■ внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые оператором (в том числе путем считывания устройством оператора информации с магнитной ленты банковской карты субъекта); ■ внесение данных субъекта в сметы и/или иные документы, используемые оператором для оказания услуг;

б) хранение ПД субъекта (как на бумажных носителях, так и/или с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);

в) использование ПД субъекта в выше указанных целях (в том числе в целях уточнения сотрудником Исполнителя сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных сметами, посредством телефонной связи, продвижения товаров, работ и услуг на рынке (если субъектом дано согласие на получение распространяемых оператором (и/или третьими лицами) материалов в п. 5.4 Договора) путём осуществления рассылок (в том числе СМС-рассылок) и/или иными способами с использованием и/или без использования сетей подвижной радиотелефонной связи и/или иных сетей связи и/или исключительно автоматизированной обработки ПД (автоматизированная обработка ПД осуществляется оператором с использованием средств вычислительной техники, осуществляющей на основании совокупности внесенной информации принятие решений, например, об идентификации субъекта));

г) предоставление ПД субъекта указанным в абз. «д» настоящего согласия третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению Договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора с субъектом и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на продвижение (рекламу) товаров, работ и услуг на рынке, поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг в целом, а также операторам связи при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ;

д) поручение обработки ПД третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению Договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора с субъектом, и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на продвижение (рекламу) товаров, работ и услуг на рынке, поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг в целом, а также операторам связи при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ, в том числе следующим третьим лицам: ООО «ИНВИТРО-Информационные технологии» (адрес: г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр. 33, эт. 2, пом. I, ком. 14); ООО «ИНВИТРО Холдинг Стандарт» (адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, эт. 3, пом. I, ком. 2).

е) извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Третьи лица и операторы связи, привлечённые оператором, осуществляют в объёме, установленном настоящим согласием, обработку ПД субъекта, предоставляемых оператором.

К ПД, идентифицирующим субъекта, которые оператор вправе собирать, хранить, использовать и предоставлять третьим лицам (поручать обработку ПД третьим лицам), привлечённым к исполнению Договора, относятся: • сведения, которые характеризуют субъекта как субъекта гражданских правоотношений (реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер банковской карты и т.д.); • иные сведения, сообщённые субъектом при подписании Договора и/или сметы.

Субъект уведомлен о том, что:

1. Субъект вправе: ■ заявить возражения против решения оператора, принятого оператором на основании исключительно автоматизированной обработки ПД (при этом о результатах рассмотрения возражений оператор должен уведомить субъекта в течение 30 дней с момента получения возражений); ■ обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке; ■ защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде; ■ в любой момент отозвать настоящее согласие путем направления оператору по адресу, указанному в Договоре, запроса на отзыв согласия субъекта на обработку его ПД. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с оператором (номер Договора, дата заключения Договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД оператором, подпись субъекта или его представителя; ■ в любой момент отказаться от получения материалов, распространяемых оператором в соответствии с согласием субъекта, путём направления оператору (по адресу, указанному в Договоре) соответствующего обращения.

2. Оператор вправе принимать решение на основании исключительно автоматизированной обработки ПД субъекта об идентификации субъекта в системе учёта предоставляемых оператором услуг, в том числе в целях реализации мероприятий оператора, направленных на поощрение потребителей услуг оператора (предоставления скидок и т.д.).

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ООО «ВЕТ ЮНИОН»

ОГРН 5077746936053

Адрес места нахождения: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр.

44

Тел. 8-(800)200-85-65

Генеральный директор

ООО «ВЕТ ЮНИОН»

_____ Овсянникова О.М.

М.П.

Заказчик

_____ фамилия, имя, отчество (если имеется)

Паспорт _____

серия _____ номер _____

выданный _____

«__» _____ года, код подразделения: _____

Адрес места жительства: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

_____ / _____

(подпись)

(ФИО)

НАПРАВИТЕЛЬНЫЙ БЛАНК (СМЕТА)

к Договору на оказание платных ветеринарных услуг № ____ от __. __. 202_ г. (Договор)

_____ г.

Исполнитель:	Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН»	
	ОГРН 5077746936053	
Заказчик:	ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	
	Телефон:	
Животное 1:	Адрес:	
	Кличка:	
Животное 2	Вид:	Возраст:
	Кличка:	
	Вид:	Возраст:

ИНЗ:

Код	Наименование услуги	Формат выдачи	Срок выполнения	Цена*, руб.	Скидка, руб.**	Стоимость*, руб., с учетом скидки
Итого:						

* с НДС в применимых случаях

** Скидки предоставляются Исполнителем на условиях, установленных Исполнителем в правилах реализации поощрительных программ/мероприятий.

Кодовое слово*

*Указывается обязательно на случай

возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также для уточнения факта готовности результата.

Порядок (способ) предоставления документации Заказчику¹:

Уведомление о готовности через мессенджеры/по СМС

E-mail доставка

¹ В тех случаях, когда сметой не установлен иной способ предоставления документации, последняя предоставляется Заказчику по обращению в бумажном виде в ветеринарной клинике Исполнителя.

Информация об условиях выдачи кассовых чеков (далее – чек)

Для направления чека Заказчику в электронной форме:

E-mail

Подписанием сметы Заказчик подтверждает:

- свое согласие на проведение процедур, указанных в смете, в отношении животного Заказчика, указанного в смете; подтверждает, что ему разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов профилактических, диагностических, лечебных и иных вмешательств, предусмотренных сметой, или потребовать его (их) прекращения. Заказчик понимает, что после взятия биологического материала / проведения исследования / процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что соответствующее вмешательство уже было произведено.
- является собственником животного, сведения о котором указаны в настоящей смете, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на проведение процедур, указанных в смете.
- свое согласие на получение чека в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Заказчиком) по указанному в соответствующем разделе сметы телефону (абонентскому номеру) или адресу электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты) (в случае заполнения соответствующего раздела сметы).
- правильность указанных в настоящей смете данных (в том числе абонентского номера, адреса электронной почты) и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений (в том числе риск неполучения чека).
- свое согласие с тем, что передаваемая информация, в том числе результаты исследований, проведенных Исполнителем, будут направлены Заказчику с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.
- подтверждает, что он ознакомлен с условиями отправки уведомлений о готовности и доставки документации по сетям общего пользования, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetunion.ru, и соглашается с ними.

Исполнитель

Генеральный директор
ООО «ВЕТ ЮНИОН»

Заказчик

<ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ЕСЛИ ИМЕЕТСЯ)>

_____/ О.М. Овсянникова /
м.п.

_____/_____
(подпись) (ФИО)

